

Investigación educativa
sobre el impacto de la
modalidad virtual en el
proceso de enseñanza-
aprendizaje en el
contexto de la pandemia
COVID-19 en la
Universidad APEC

Dirección de gestión, desarrollo y
capacitación docente
Vicerrectoría académica

Investigadoras:
MSc. Graciela Mirtha Morales Pacheco
Msc. Melissa Odette Rosario
Dra. Ileana Miyar Fernández

Universidad APEC, October 2020

Contenido

Investigación educativa sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual durante la pandemia COVID 19 en la Universidad APEC	2
Metodología y Fases:.....	3
Muestra para la investigación:.....	4
Estructura del Informe:.....	7
DOCENTES	9
<i>Impacto en el desempeño en el cambio de modalidad presencial o semipresencial a virtual utilizando las herramientas Teams y Moodle.</i>	10
<i>La capacitación recibida por UNAPEC en el cambio de modalidad presencial o semipresencial a modalidad virtual, fue suficiente para mejorar mi desempeño.</i>	13
<i>Adaptó sus métodos de enseñanza para el cambio a la modalidad virtual</i>	14
<i>La elaboración de exámenes en la modalidad virtual a través del EVA resultó compleja para su realización.</i>	15
<i>Tenía los recursos que necesitaba (acceso a internet, computadora, etc.) para hacer el cambio de modalidad presencial o semipresencial a modalidad virtual de manera efectiva</i>	17
<i>Seleccione en cuales aspectos presentó inconvenientes para impartir docencia virtual:</i>	17
<i>¿Cómo se conecta al Internet?</i>	19
<i>Valore como fueron las interacciones con los estudiantes en la modalidad virtual</i>	20
<i>Diseño del curso y materiales del curso</i>	22
<i>La cantidad de tareas, ejercicios, actividades y evaluaciones realizadas en la modalidad virtual fueron suficiente para un mejor aprendizaje del estudiante.</i>	23
<i>Identifique las razones o motivos por la que se suspendió la docencia.</i>	26
<i>Seleccione las actividades que realiza a través Teams, de manera sincrónica.</i>	26
<i>¿Qué tan satisfecho está con las acciones de capacitación que realizó el CADOC para apoyar el cambio a la modalidad de docencia virtual como respuesta a la pandemia COVID-19?</i>	28
<i>¿Qué tan satisfecho está con el acompañamiento de los técnicos y de la unidad de diseño instruccional del CADOC para apoyar el cambio a la modalidad de docencia virtual como respuesta a la pandemia COVID-19?</i>	29
<i>Ordene del 1 al 10 las mayores dificultades que ha presentado para impartir la docencia virtual.</i> ...	30
<i>¿Qué equipos utiliza para impartir la docencia virtual a través de Teams?</i>	31
<i>¿Si tuviera la opción, qué tipo de modalidad escogería?</i>	32
<i>Análisis de los comentarios de la dimensión: Transición de la enseñanza de modalidad presencial o semipresencial a modalidad virtual para los Estudiantes</i>	36
<i>Satisfacción con las acciones realizadas por la Universidad APEC en relación con la</i>	49
<i>Medio más eficiente para que el profesor pueda comunicarse con ud. e informarle sobre procesos académicos que impacten en su quehacer estudiantil</i>	50
<i>Dificultades que ha presentado para impartir la docencia virtual</i>	51
<i>¿Cómo se conecta al Internet?</i>	52
<i>Equipos que se utilizan para recibir la docencia virtual a través de Teams</i>	53
<i>Modalidades de enseñanza</i>	54

Investigación educativa sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual durante la pandemia COVID 19 en la Universidad APEC

Introducción:

El 7 de enero del 2020 científicos chinos identificaron un nuevo coronavirus, posteriormente bautizado como SARS-CoV-2, y a la nueva enfermedad que el virus causaba, la denominaron COVID-19. El 30 de enero la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró la epidemia de coronavirus.

El Virus Covid-19 ha cambiado 360 grados todas las coordenadas dadas como normales de la convivencia social, las relaciones, normas de vida y ha marcado una pauta diferente en la dinámica acelerada moderna de la vida. El aislamiento social declarado para poder controlar la letalidad y contagio del virus, impactó en todo el sistema de enseñanza, formación y educación. Todo el curso presencial, como base de la formación, fue frenado de golpe. En general se pasó a la modalidad virtual en plataformas existentes.

Las universidades son lugares donde los estudiantes viven y estudian cerca unos de otros. Los cimientos de este ecosistema único se han visto afectados significativamente por la rápida propagación del brote de coronavirus (Covid-19), creando incertidumbre con respecto a las implicaciones para la educación superior.

La pandemia de COVID-19 ha impactado a todos los sujetos de las universidades. Por un lado, los estudiantes enfrentan diferentes problemas que afectan su desempeño (falta de tecnología para participar en clases en línea, desmotivación, ansiedad, etc.). Por otro lado, los docentes están aumentando las horas de trabajo para atender las necesidades de los estudiantes y las instituciones y, al mismo tiempo, están llevando el trabajo al hogar, creando trastornos familiares y emocionales.

Algunas de las consecuencias a considerar en el país planteadas por el investigador Manuel Montero Lora¹ están:

- Pérdidas en los aprendizajes
- Aprendizajes y relaciones interrumpidas
- Aumento de las tasas de deserción
- Confusión y estrés para los maestros

¹ Conferencia en FLACSO- RD, 20 de julio del 2020: Educación y retos de la modalidad virtual en emergencia. Recuperado: <https://zoom.us/rec/share/v5R0AJPCxExJT9btxnHfefErBajmX6a82yAZ-qJYmhu-80Lalu-pb60yqCad7bVm>

- Desafíos para crear, mantener y mejorar el aprendizaje a distancia
- Brecha digital
- Desafíos para medir y validar el aprendizaje

UNAPEC y el modelo virtual durante el período de distanciamiento por la pandemia COVID-19:

El modelo virtual de UNAPEC está centrado en el estudiante, el cual debe trabajar de manera colaborativa e independiente gestionando su propio conocimiento y participando de forma activa en foros, actividades, proyectos, entre otras acciones de enseñanza-aprendizaje con el objetivo de desarrollar competencias, pensamiento crítico e investigativo, auto-planificando su tiempo de aprendizaje.

En esta modalidad de aprendizaje las acciones educativas se realizarán en espacios y tiempos que permitan una interacción sincrónica y asincrónica entre docentes y estudiantes. El docente acompaña al estudiante en la herramienta de colaboración Teams y en el entorno virtual de aprendizaje, cumpliendo con el diseño instruccional de su asignatura establecido en el libro de estilo, con el propósito de desarrollar las competencias específicas y genéricas para el logro de los aprendizajes esperados.

El objetivo de la investigación es conocer el impacto del cambio de modalidad presencial y semipresencial a modalidad virtual en los estudiantes y docentes, ante la pandemia COVID-19, así como los objetivos específicos: aplicar encuestas a estudiantes y docentes de la universidad para medir el impacto del cambio de modalidad a través de la plataforma Moodle y la herramienta Teams; procesar los datos obtenidos a través de la aplicación de las encuestas; elaborar informe de investigación sobre los hallazgos de la misma; socializar la información obtenida en las áreas académicas con la finalidad de construir estrategias que mejoren los procesos de enseñanza-aprendizaje en modalidad virtual.

Metodología y Fases:

La metodología que se utilizó es cuali-cuantitativa, a través de la aplicación de encuestas online a estudiantes y docentes.

Las Fases de implementación fueron las siguientes:

Fase 1 incluye:

- Validación y adaptación de las guías de las encuestas
- Realizar el análisis de fiabilidad.
- Incluir datos sociodemográficos: sexo, edad, nivel de enseñanza, en el caso de las encuestas a estudiantes.

Fase 2 incluye:

- Aplicación de las encuestas online (surveymonkey).
- Procesamiento de la información

- Elaboración del informe.
- Plan de Acción

Etapa de las fases de la investigación:

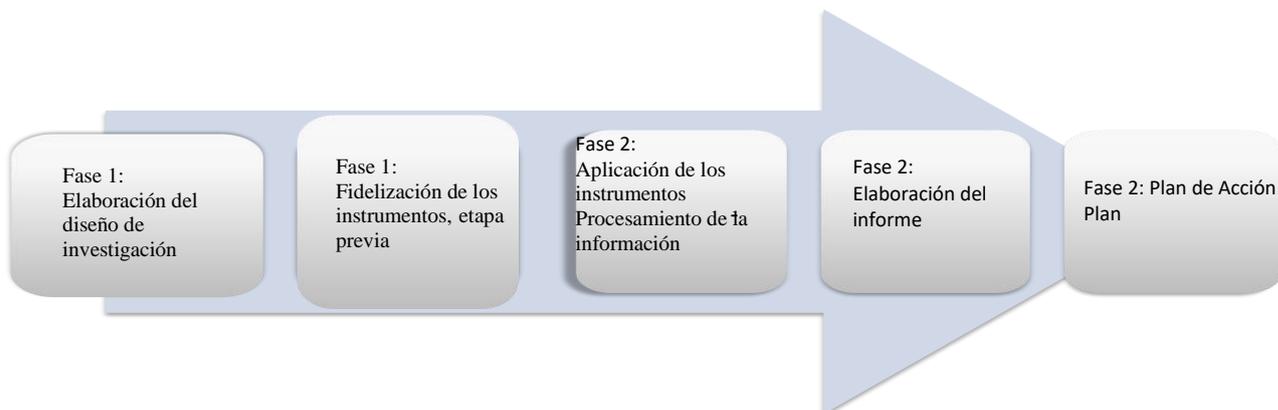


Gráfico1: elaboración propia

Muestra para la investigación:

La muestra fue aleatoria en los siguientes grupos:

Tabla 1: Estudiantes de grado y posgrado (621)

Decanatos y Escuelas	Respuestas	
Escuela de Mercadeo y Negocios Internacionales	37.04%	230
Escuela de Administración	6.12%	38
Escuela de Contabilidad y Finanzas	4.35%	27
Escuela de Turismo	4.35%	27
Escuela de Derecho	1.45%	9
Escuela de Ingenierías	15.78%	98
Escuela de Informática	12.56%	78
Decanato de Artes y Comunicación	14.98%	93
Decanato de Posgrado	2.42%	15
Escuela de Idiomas (Licenciatura en Inglés Orientada a la Enseñanza)	0.97%	6
	Total	621

Tabla 2: Docentes de grado y postgrado (118)

Decanatos y Escuelas	Respuestas	
Escuela de Mercadeo y Negocios Internacionales	12.71%	15
Escuela de Administración	9.32%	11
Escuela de Contabilidad y Finanzas	8.47%	10
Escuela de Turismo	2.54%	3
Escuela de Derecho	2.54%	3
Escuela de Ingenierías	8.47%	10
Escuela de Informática	2.54%	3
Decanato de Artes y Comunicación	14.41%	17
Decanato de Posgrado	19.49%	23
Escuela de Idiomas	19.49%	23
	Total	118

Los rangos de edad en las respuestas estuvieron en los siguientes segmentos de edad:

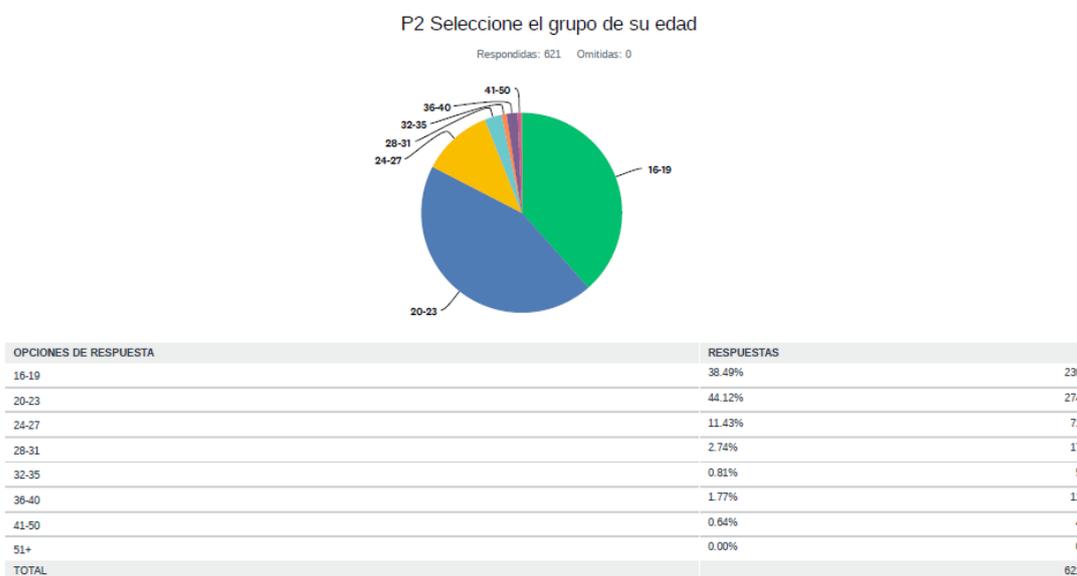


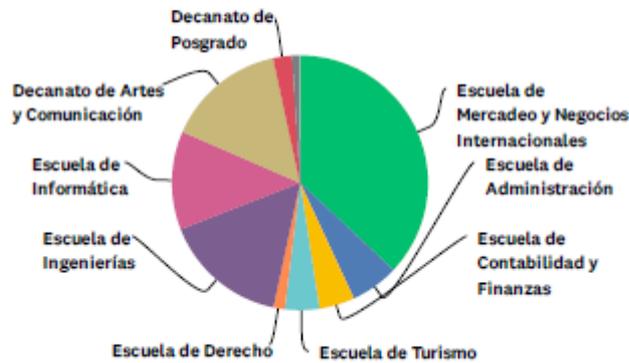
Gráfico 3: Segmentos de edad

Se aprecia que la mayoría de las respuestas están entre los dos grupos más jóvenes, 16-19 y 20-23 años, con un 38,5 % y 44 % respectivamente.

Las áreas académicas que participaron se muestran en el gráfico y tabla siguiente.

P1 Área académica a la cual Usted pertenece

Respondidas: 624 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Escuela de Mercadeo y Negocios Internacionales	37.02%	231
Escuela de Administración	6.09%	38
Escuela de Contabilidad y Finanzas	4.49%	28
Escuela de Turismo	4.33%	27
Escuela de Derecho	1.44%	9
Escuela de Ingenierías	15.71%	98
Escuela de Informática	12.50%	78
Decanato de Artes y Comunicación	15.06%	94
Decanato de Posgrado	2.40%	15
Escuela de Idiomas (Licenciatura en Inglés Orientada a la Enseñanza)	0.96%	6
TOTAL		624

Las Encuestas aplicadas fueron:

- 1- ENCUESTA PARA LOS DOCENTES: Nivel de satisfacción con la implementación de la modalidad virtual, a través de las plataformas Microsoft TEAMS y el Moodle
- 2- ENCUESTA PARA LOS ESTUDIANTES: Nivel de satisfacción con la implementación de la modalidad virtual, a través de las plataformas Microsoft TEAMS y el Moodle

En el procesamiento de la información, la triangulación y el análisis transversal se utilizaron como herramientas de análisis de datos.

Tabla 4. Matriz de relación fase-enfoque-técnica

Fases	Enfoque	Técnicas
1- Preparación de las condiciones para la	Diseño de investigación	Elaboración de encuestas
	Preparación de la	Análisis documental

aplicación de las encuestas (diseño, fidelización, montaje en línea)	aplicación de las encuestas (montar en survey monkey las dos encuestas) Fidelización de la encuesta	
2- Aplicación de la encuesta, Procesamiento y plan de acción	Informe de resultados Evaluación y plan de mejora	Encuesta online para todos los grupos metas Procesamiento de la información Plan de acción

Estructura del Informe:

- 1- Introducción: Investigación educativa sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual durante la pandemia COVID 19 en la Universidad APEC
- 2- Metodología y Fases
- 3- Muestra para la investigación

DOCENTES:

- 1- Impacto en el desempeño docente ante el cambio de modalidad presencial o semipresencial a virtual, utilizando las herramientas Teams y Moodle.
- 2- Evaluación de la capacitación recibida por UNAPEC en el cambio de modalidad presencial o semipresencial a modalidad virtual para mejorar el desempeño de los docentes.
- 3- Adaptaron los docentes sus métodos de enseñanza para el cambio a la modalidad virtual
- 4- Elaboración de exámenes en la modalidad virtual a través del EVA.
- 5- Acceso a los recursos que necesitaba (acceso a internet, computadora, etc.) para hacer el cambio de modalidad presencial o semipresencial a modalidad virtual de manera efectiva.
- 6- Inconvenientes para impartir docencia virtual.
- 7- Conectividad a Internet.
- 8- Interacciones con los estudiantes en la modalidad virtual.
- 9- Diseño del curso y materiales del curso.

- 10- Efectividad en la cantidad de tareas, ejercicios, actividades y evaluaciones realizadas en la modalidad virtual para un mejor aprendizaje del estudiante.
- 11- Razones o motivos por la que se suspendió la docencia sincrónica a través de Teams.
- 12- Actividades que realizó a través Teams, de manera sincrónica.
- 13- Satisfacción con las acciones de capacitación que realizó el CADOC para apoyar el cambio a la modalidad de docencia virtual como respuesta a la pandemia COVID-19.
- 14- Satisfacción con el acompañamiento de los técnicos y de la unidad de diseño instruccional del CADOC para apoyar el cambio a la modalidad de docencia virtual como respuesta la pandemia a COVID-19.
- 15- Dificultades que ha presentado para impartir la docencia virtual.
- 16- Equipos que utilizan los docentes para impartir la docencia virtual a través de Teams.
- 17- Modalidad de enseñanza que prefieren los docentes.

ESTUDIANTES

- 1- Análisis de los comentarios de la dimensión: transición de la enseñanza de modalidad presencial o semipresencial a modalidad virtual para los estudiantes
- 2- Satisfacción con las acciones realizadas por la Universidad APEC en relación con la pandemia COVID-19
- 3- Medio más eficiente para que el profesor pueda comunicarse con ud. e informarle sobre procesos académicos que impacten en su quehacer estudiantil
- 4- Dificultades que ha presentado para impartir la docencia virtual
- 5- ¿Cómo se conecta al Internet?
- 6- Equipos que se utilizan para recibir la docencia virtual a través de Teams
- 7- Modalidades de enseñanza que prefiere

DOCENTES

Las áreas académicas que participaron mayor cantidad de docentes en la encuesta fueron: Decanato de Posgrado, Escuela de Idiomas, Decanato de Arte y Comunicación, Escuela de Mercadeo y Negocios, según muestran el gráfico y la tabla 1.

Gráfico 1. Participación de las áreas académicas

P1 Área académica en la cual tiene mayor carga docente|

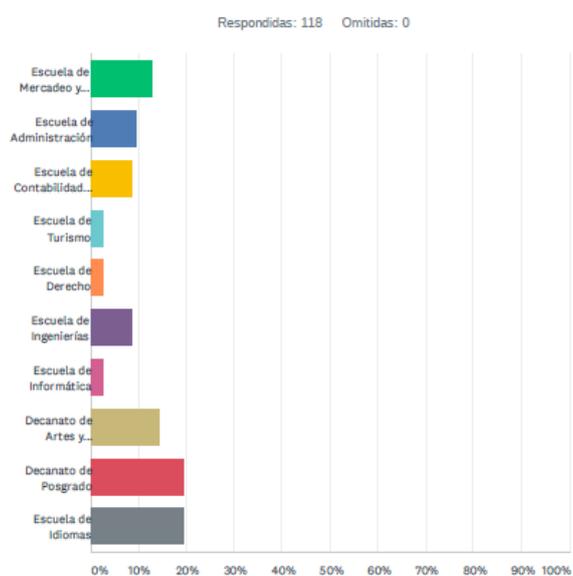


Tabla 1. Participación de las áreas académicas

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Escuela de Mercadeo y Negocios Internacionales	12.71%	15
Escuela de Administración	9.32%	11
Escuela de Contabilidad y Finanzas	8.47%	10
Escuela de Turismo	2.54%	3
Escuela de Derecho	2.54%	3
Escuela de Ingenierías	8.47%	10
Escuela de Informática	2.54%	3
Decanato de Artes y Comunicación	14.41%	17
Decanato de Posgrado	19.49%	23
Escuela de Idiomas	19.49%	23
TOTAL		118

**SATISFACCIÓN CON EL PROCESO DE TRANSICIÓN DE LA ENSEÑANZA DE
MODALIDAD PRESENCIAL O SEMIPRESENCIAL A MODALIDAD VIRTUAL, EN EL
CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID-19 PARA CONTINUAR LA DOCENCIA EN
LA UNIVERSIDAD.**

En esta dimensión se miden los siguientes indicadores:

Impacto en el desempeño en el cambio de modalidad presencial o semipresencial a virtual utilizando las herramientas Teams y Moodle.

Teniendo en cuenta las siguientes variables:

- mejoró mi desempeño como docente
- fue un reto para mí como docente
- ya estaba preparado para ese cambio
- me sentí inseguro
- ningún impacto, lo sentí normal
- me generó estrés
- Otros_____

En los resultados de la encuesta en esta pregunta se resalta que el 76, 89 % de los docentes considera que mejoró su desempeño, para un 70, 5 % fue un reto y para un 68, 22 % consideraban que ya estaba preparado para ese cambio.

Valores como 54, 72 % que no sintieron el cambio de modalidad y 48, 90 % en que el tránsito le generó estrés se encuentran como respuestas paradójicas. Si se le agrega que el 32, 4 % se sintió inseguro. Haciendo una valoración general las respuestas indican una preparación anterior de la pandemia en las Tics, al considerar los valores de las respuestas, aunque casi el 50 % se sintió estresado.

Gráfico 2. Impacto en el desempeño para el cambio de modalidad presencial o semipresencial a virtual utilizando las herramientas teams y moodle

P2 ¿Cómo impactó en mi desempeño el cambio de modalidad presencial o semipresencial a virtual utilizando las herramientas Teams y Moodle?

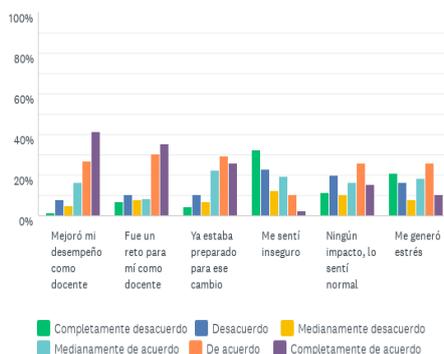


Tabla 2. Impacto en el desempeño para el cambio de modalidad presencial o semipresencial a virtual utilizando las herramientas teams y moodle

	COMPLETAMENTE DESACUERDO	DESACUERDO	MEDIANAMENTE DESACUERDO	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	COMPLETAMENTE DE ACUERDO	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Mejoró mi desempeño como docente	1.74% 2	7.83% 9	5.22% 6	16.52% 19	26.96% 31	41.74% 48	115	76.89
Fue un reto para mí como docente	6.96% 8	10.43% 12	7.83% 9	8.70% 10	30.43% 35	35.65% 41	115	70.50
Ya estaba preparado para ese cambio	4.35% 5	10.43% 12	6.96% 8	22.61% 26	29.57% 34	26.09% 30	115	68.22
Me sentí inseguro	32.46% 37	22.81% 26	12.28% 14	19.30% 22	10.53% 12	2.63% 3	114	32.43
Ningún impacto, lo sentí normal	11.30% 13	20.00% 23	10.43% 12	16.52% 19	26.09% 30	15.65% 18	115	54.72
Me generó estrés	20.87% 24	16.52% 19	7.83% 9	18.26% 21	26.09% 30	10.43% 12	115	48.90

Los comentarios realizados por los docentes validan los datos cuantitativos obtenidos:

- La universidad debería seguir con este modelo de forma parcial o total en algunas asignaturas.
- Lo del estrés es que realmente trabajar online da mayor estrés que un aula. No todo se da igual ciertas clases de forma en vivo físicamente.
- Soy usuario activo de Moodle desde el principio y llevo materias semipresenciales, respecto a Teams es una herramienta conocida en mi ejercicio profesional.
- Me consumió mucho más tiempo.
- La parte técnica la domino desde el primer año que inicio esa modalidad en Apec, no obstante, me causó mucho estrés puesto que la clase virtual resulta una clase personalizada a la que hay que dedicar mucho más tiempo que el acostumbrado.
- Aprendí nuevas herramientas tecnológicas para impartir mi clase.
- Al principio no me sentía con la capacidad, pero gracias a dios y después gracias a mi hijo pude superar esas dificultades y hasta ahora pienso que lo estoy haciendo bien y seguiré mejorando.

- Al inicio en los primeros días, pero después me he acostumbrado y lo considero interesante.
- Ya tenía experiencia en la enseñanza virtual y semipresencial, como docente y discente.
- Fue una gran sorpresa tener que pasar a virtual y sobretodo tomar las capacitaciones online.
- Para esta nueva modalidad, la veo como algo normal.
- Ya tenía varios años dando clases en línea. No fue un gran reto en verdad.
- Es importante verificar si cada docente cuenta con las herramientas básicas necesarias para que ese desempeño no se vea afectado de forma negativa.
- Fue difícil al inicio, pero con la capacitación y la ayuda de mis compañeros y del equipo de TI me adapte bastante rápido a la modalidad.
- El stress que me generó fue a causa de que el sistema en los últimos meses ha estado bastante inestable.
- Fue poco tiempo para simultáneamente asimilar y comenzar a usar una plataforma complicada como Moodle.
- Creo que la aparición de pandemia covid-19, aceleró el proceso de la virtualidad. Cuando todo se vislumbraba como un proceso. En ciertos modos que iba en desarrollo. Y que se perfila en estos momentos, casi a nivel mundial como lo no.1, clases virtuales....Creo, que el mundo cayó precipitadamente, y está aprendiendo a levantarse.
- Al inicio sentí cierta inseguridad por el manejo tecnológico de la plataforma, pero a medida que lo he ido utilizando, me siento más seguro.
- Para la realización de prácticas grupales que se llevan a cabo en el aula es un reto, en comparación con zoom que te permite dividir los participantes en salas de grupos.
- No me afectó, en algunos aspectos ha habido más provecho del tiempo.
- Por la cantidad de horas frente a un computador.
- Me generó mucha ansiedad, pero pude salir a flote, gracias a Dios y a la colaboración de la universidad.
- El estrés no fue por la tecnología, sino por la gestión de la misma y la presión en los procesos de cumplimiento de la carga horaria, porque dos y tres horas en un computador dando clase es agotador y sobre todo al tratar al maestro como obrero.
- Un reto en el cual me siento más segura cada vez.
- Exceptuando por los temas no controlados por nosotros como una avería de Internet (tormentas, etc.) o en una subestación energética (en este último caso solo me afecta si sobrepasa las 24 horas) todo estuvo bien.
- Me sentí normal dando las clases virtual, porque lo mismo que estoy haciendo en la virtualidad lo hago en la presencialidad, dar mis clases frente a un proyector es lo mismo que estoy proyectando en mi computador.
- La transición fue buena; todo un éxito.
- Ahora me genera estrés, debido a que cuando la conexión está mal o la aplicación tiene problemas se detiene o no me escuchan.
- El uso de ambas plataformas requirió de adecuaciones.
- No me afectó, en algunos aspectos ha habido más provecho del tiempo.

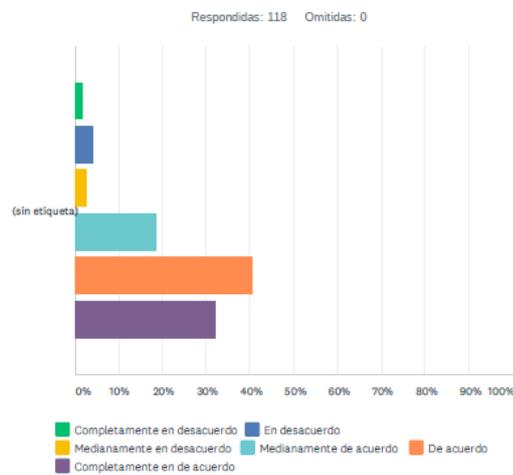
- Por la cantidad de horas frente a un computador.
- La transición fue buena; todo un éxito.
- El uso de ambas plataformas requirió de adecuaciones.

La capacitación recibida por UNAPEC en el cambio de modalidad presencial o semipresencial a modalidad virtual, fue suficiente para mejorar mi desempeño.

En este ítem los valores de completamente de acuerdo y acuerdo son altos: 32, 2 % y 40, 6 % respectivamente, lo cual indica que la capacitación recibida por la universidad para el cambio de modalidad presencial o semipresencial a modalidad virtual fue efectiva.

Gráfico 3. Capacitación recibida por UNAPEC en el cambio de modalidad presencial o semipresencial a modalidad virtual

P3 La capacitación recibida por UNAPEC en el cambio de modalidad presencial o semipresencial a modalidad virtual, fue suficiente para mejorar mi desempeño.



	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	MEDIANAMENTE EN DESACUERDO	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	COMPLETAMENTE EN DE ACUERDO	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
(sin etiqueta)	1.69%	4.24%	2.54%	18.64%	40.68%	32.20%	118	77.81
		2	5	3	22	48	38	

Comentarios:

- Una materia "desconocida" para algunos, se enseña dando elementos simples y no un montón de datos que confunden y asustan.
- No me fue necesario tomarla, con estudiar las normas de docencia virtual publicadas y aclarar un par de dudas con mi directora fue suficiente.
- Los cursos deben profundizarse y darle seguimiento.
- Mis felicitaciones a todo el equipo.

- Mejor talleres que cursos, con mesas de ayudas con respuestas automatizadas con tutoriales correspondientes.
- Me sirvieron de mucho esas orientaciones.
- He escogido decir que fue de acuerdo, ya que en otros momentos anteriores a la COVID-19 ya había recibido entrenamiento en el ámbito de la e-learning por parte de UNAPEC y otras IES.
- No la he recibido.
- En mi caso ya tenía conocimiento de la virtualidad en la educación.
- Fue de gran ayuda los cursos y los documentos de orientación.
- Es importante tener un manual de los cursos virtuales en físico que detalle los procedimientos paso a paso.
- Si, el entrenamiento para poder usar las plataformas era necesaria y el acceso también.
- Creo. Que la universidad lo veía venir. Estos cambios futuros. Aunque nunca presionó a sus docentes. Cuando llega el covid-19, la situación de término puso énfasis a todo...recibimos orientación para la Universidad Cambridge y teaching online, lo que vino como anillo al dedo.
- Nos sirvió de base, pero no lo suficiente tuvimos que recurrir a otros soportes.
- Excelente labor del CADOC.
- Muy valiosa
- Ya había usado Teams antes e imparto docencia en maestría totalmente virtual.
- Se ha aprendido mucho con prueba y error.

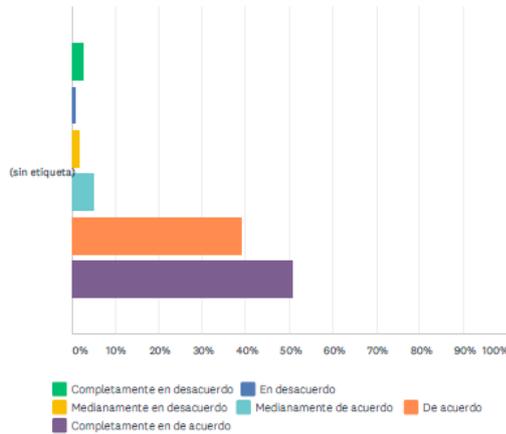
Adaptó sus métodos de enseñanza para el cambio a la modalidad virtual

En este ítem se realizaba una autoevaluación de si los docentes habían adaptado sus métodos de enseñanza para el cambio a la modalidad virtual, los resultados indican que completamente de acuerdo tuvo el 50,85 % y de acuerdo con 39%, lo cual destaca que los docentes consideran que adaptaron sus métodos a la nueva modalidad.

Gráfico y tabla 4. Adaptación de los métodos de enseñanza para el cambio a la modalidad virtual

P4 Adaptó sus métodos de enseñanza para el cambio a la modalidad virtual

Respondidas: 118 Omitidas: 0



	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	MEDIANAMENTE EN DESACUERDO	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	COMPLETAMENTE EN DE ACUERDO	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
(sin etiqueta)	2.54%	0.85%	1.69%	5.08%	38.98%	50.85%	118	85.96
	3	1	2	6	46	60		

Resumen de los comentarios:

- Gracias a dios, ya tenía mi punto de apoyo, lo cual era que tenía todos mis grupos subidos al EVA.
- A medida que va pasando el tiempo y con los talleres y tutoriales ha sido una buena experiencia.
- Sí, ya que la tecnología educativa requiere ajustar constantemente y crear nuevos métodos para la plataforma de e-learning.
- Todas las asignaturas que imparto ya estaban adaptada a la modalidad virtual.
- Ha sido muy laborioso, pero me siento satisfecho por los resultados y opiniones de mis estudiantes.
- No todos los métodos se adaptaron.
- Todo fue muy rápido. Todavía estoy aprendiendo qué funciona y qué no.
- Para mantener estudiantes motivados y activos en las clases sincrónicas, muchos de ellos con cámaras apagadas.
- Reconozco el excelente esfuerzo que ha estado realizando la universidad para montarse en la llamada " Nueva normalidad".
- Se cambió a modalidad virtual el contenido de las pocas asignaturas que me quedaban totalmente presencial.
- Me siento igual, presencial y virtual para mi es lo mismo.
- Mejora sustancial de los recursos en el EVA e inclusión de mayores instrucciones en las actividades.

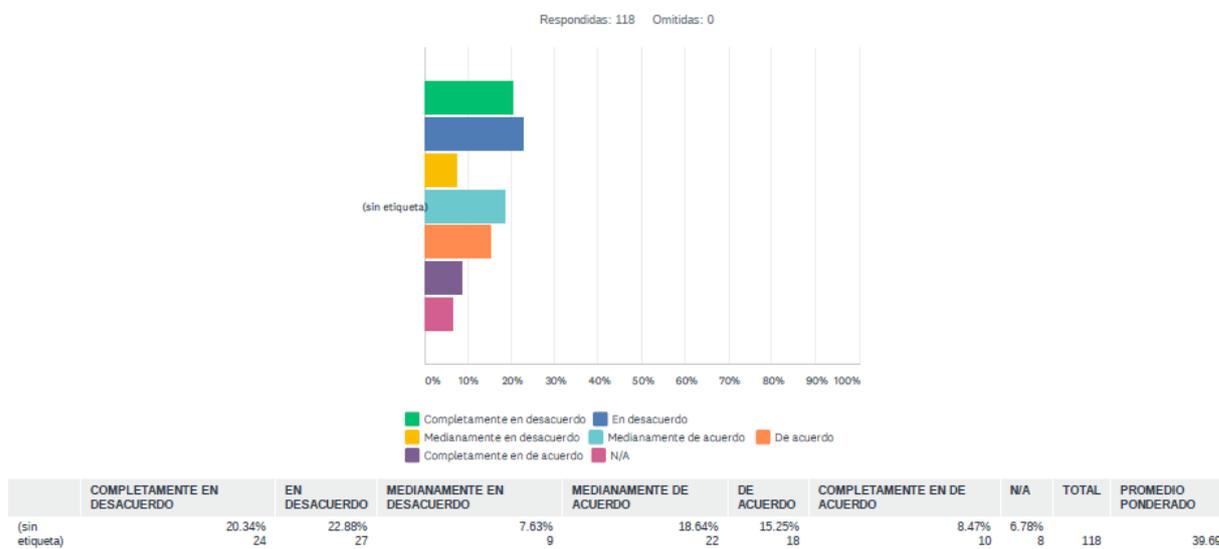
La elaboración de exámenes en la modalidad virtual a través del EVA resultó compleja para su realización.

En este ítem los valores se distribuyen hacia los extremos en los valores más altos: de acuerdo y medianamente de acuerdo con 15 y 18 %, y en el otro extremo

completamente en desacuerdo y en desacuerdo con 24 y 27 % respectivamente. Lo que nos alerta que para un grupo importante de docentes resultó complejo la elaboración de los exámenes para la modalidad virtual a través del EVA.

Gráfica y tabla 5. Elaboración de exámenes en la modalidad virtual a través del EVA

P5 La elaboración de exámenes en la modalidad virtual a través del EVA resultó compleja para su realización



En los resúmenes de comentarios se validan las respuestas realizadas en la encuesta:

- Deberían simplificar más el proceso.
- No tanto, ya que lo primero que aprendí fue a configurar en el EVA mis exámenes, debo confesar que en principio tuve muchas ayudas cabe la mención de: Ricardo Reynoso, Alberto del CADOC, Senaido, Pedro Reyes, la profe Caro, entre otros/as.
- El problema siempre ha sido la confiabilidad de la prueba y la corrección en la solución de problemas.
- Con anterioridad había tomado un taller de elaboración de exámenes mediante el uso de EVA, luego se dictó nuevamente el taller y fue fácil su uso.
- Dado que enseñé arte y diseño, y sus criterios de calificación se sustentan en un gran porcentaje de evaluación por portafolio, con el cual los estudiantes demuestran habilidad y competencia más con piezas visuales creadas por ellos que con pruebas escritas.
- No la utilicé.
- Para mí no ha sido ninguna novedad.
- Me gusta muchísimo utilizar EVA para hacer los ejercicios. Me parece organizado.
- Igualmente laborioso, pero me aportó nuevas formas de evaluar a las que me adapte rápidamente.
- Obviamente se utiliza más tiempo durante el proceso de aprendizaje y elaboración.
- Todavía no tuve la oportunidad de usarla..si sé que la universidad ha hecho su mayor esfuerzo para seguir mejorando el servicio y la calidad.
- No uso exámenes.

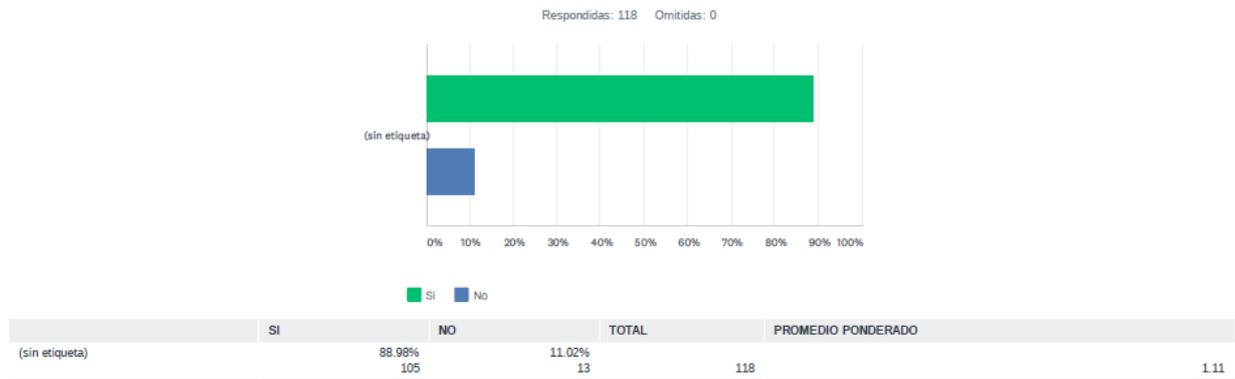
- Hay que hacer una sesión especial de entrenamiento solo para esta parte.
- Ya tenía experiencia del curso anterior.
- Sin problemas.

Tenía los recursos que necesitaba (acceso a internet, computadora, etc.) para hacer el cambio de modalidad presencial o semipresencial a modalidad virtual de manera efectiva

El 90 % de los docentes respondieron que sí contaban con los recursos que necesitaban (acceso a internet, computadora, etc.) para hacer el cambio de modalidad presencial o semipresencial a modalidad virtual de manera efectiva.

Gráfico y tabla no.6 Recursos que necesitaba para hacer el cambio de modalidad presencial o semipresencial de manera efectiva

P6 ¿Tenía los recursos que necesitaba (acceso a internet, computadora, etc.) para hacer el cambio de modalidad presencial o semipresencial a modalidad virtual de manera efectiva?



Seleccione en cuales aspectos presentó inconvenientes para impartir docencia virtual:

En los aspectos que presentó inconvenientes para impartir docencia virtual están en la **conectividad a internet** con 40,6 %, **Otros** (33,5 %) donde se incluyen fundamentalmente la energía eléctrica y ruidos ambientales; 26,2 % espacios adecuados para impartir la docencia, 24,58 % falta de conocimientos de la herramienta teams.

Gráfico 7. Inconvenientes para impartir docencia virtual

P7 Seleccione en cuáles aspectos presentó inconvenientes para impartir docencia virtual

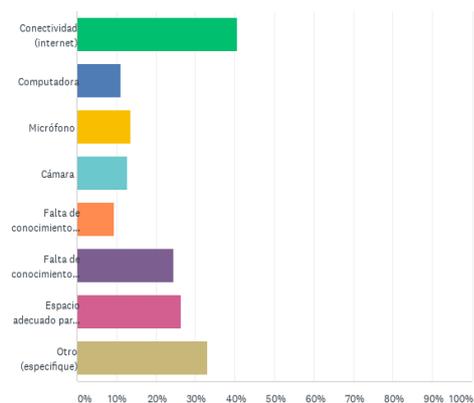


Tabla 7. Inconvenientes para impartir docencia virtual

Encuesta de satisfacción para los docentes: Uso de la modalidad virtual para la enseñanza en el Entorno Virtual de Aprendizaje y el Teams		
OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Conectividad (internet)	40.68%	48
Computadora	11.02%	13
Micrófono	13.56%	16
Cámara	12.71%	15
Falta de conocimiento del Entorno Virtual de Aprendizaje	9.32%	11
Falta de conocimiento de la herramienta Teams	24.58%	29
Espacio adecuado para dar las clases	26.27%	31
Otro (especifique)	33.05%	39
Total de encuestados: 118		

Comentarios:

- Usualmente siempre resolvía en la oficina porque tengo acceso, pero el toque de queda me forzó a salir y para dar las clases tuve que invertir en todo (computadora, un internet mayor, etc). No llevaba trabajo al hogar y esto se tuvo que romper.
- En algunas ocasiones he presentado problemas con la energía eléctrica y con algunos estudiantes que también presentan dicho problema y además algunos de ellos no cuentan con los recursos necesarios (internet, computadora) para recibir las clases mediante esta modalidad.
- Un solo día se agotó la energía eléctrica de ambas fuentes.
- Solo tuve inconveniente cuando estuve con CLARO.
- No tuve inconvenientes
- A veces se frisa la foto, otro son las grabaciones de los videos.
- Falta de energía. Mala calidad del Internet contratado, no cumplen y mucho ruido en mi sector a todas horas.
- El ancho de banda.
- Electricidad.
- Teams es muy lento.
- Internet lenta
- Si ladran los perros o ruidos de la calle.
- No tuve ningún inconveniente.
- Mi computadora se dañó. Los tres componentes más importantes: cámara, micrófono y pantalla. Actualmente estoy trabajando con una prestada en mi otro lugar de trabajo. Por eso es importante verificar si los docentes contamos con las herramientas necesarias para semejante cambio donde dependemos al 100% de los equipos.
- Dificultades de los estudiantes en su equipamiento tecnológico.
- La luz.
- Me di cuenta que necesitaba tener una computadora de mayor capacidad.
- Se paralizaba a veces la imagen, cuando tenía EVA y teams simultáneamente abiertos.
- Realización de exámenes en el EVA.
- Interrupción de la Energía Eléctrica.
- Tuve que comprar una mejor computadora.

- Tuve que ir a Claro y cambiar mi plan para así aumentar los megas. Por otro lado, comprar un inversor y las baterías, a crédito. Aún lo estoy pagando.
- Un fallo en internet durante una tormenta, una merma de velocidad un día, fuera de eso todo bien. Las fallas energéticas fueron mitigadas con el inversor y la batería de la laptop.
- No presenté problemas.
- En ocasiones estaba muy congestionada la red.
- Los videos de la presentación no se escuchan en Teams.

¿Cómo se conecta al Internet?

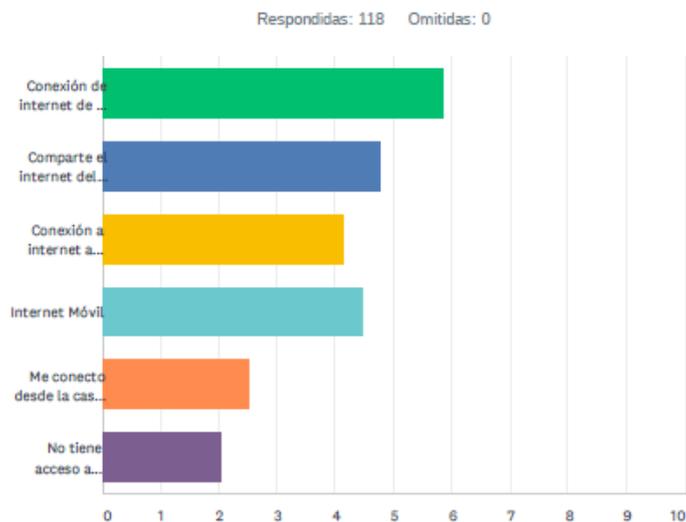
Las respuestas indicaron el siguiente orden formas para la conexión con internet:

1. Conexión de internet de la casa
2. Comparte el internet del celular
3. Conexión a internet a través de paqueticos
4. Internet Móvil
5. Me conecto desde la casa de un vecino o familiar
6. No tiene acceso a Internet

Siendo la de mayor uso para la conectividad la conexión a internet de la casa y comparte la internet del celular.

Gráfico 8 Tipo de conexión que utilizan los docentes

P8 ¿Cómo se conecta al Internet?, siendo 1 la de mayor uso y 6 la de menor uso.



Comentarios:

- Uso cualquier ayuda de conexión (Flota del trabajo, celular, la casa, la oficina)
- USO DOS COMPUTADORAS
- Tengo internet en la casa
- TENGO MI SERVICIO.
- Ninguno

- El ancho de banda me sale más caro, al igual que el mantenimiento de mi computadora.
- Utilizo la conexión del celular si no tengo energía eléctrica en la casa, raras veces.
- Si no tengo electricidad, debo comprar un paqueto y compartir los datos a la computadora para continuar con las clases. Generalmente, no tengo problemas de electricidad, pero me ha pasado.
- Tengo Internet en casa y tengo inversor.
- Tengo laptop. Tableta y móvil con internet.
- Vía mi Celular con línea de teléfono proveedor
- A veces dependo de la energía eléctrica.
- Uso la conexión de banda ancha de la casa y como contingencia puedo usar mi celular o el internet del mismo.
- Poseo Internet wifi y fibra óptica.
- Paqueticos cuando el internet móvil no quiere funcionar.
- Línea de respaldo que requiere moverse de ubicación (sala-habitaciones)

Interacciones con los estudiantes en la modalidad virtual

Valore como fueron las interacciones con los estudiantes en la modalidad virtual

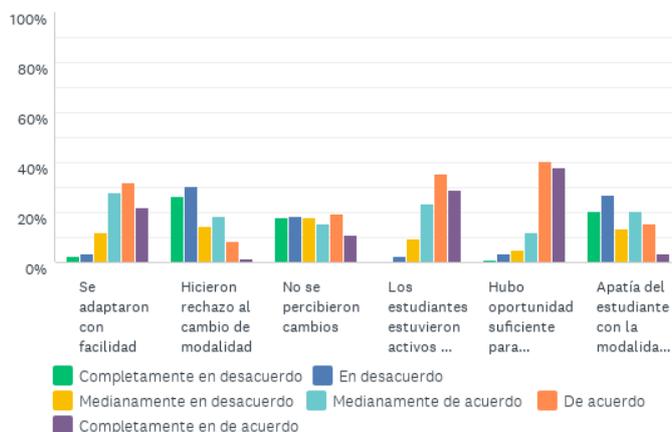
Para evaluar el proceso de adaptación de los estudiantes ante el cambio de modalidad, se identificaron los siguientes indicadores:

- se adaptaron con facilidad
- hicieron rechazo al cambio de modalidad
- no se percibieron cambios
- los estudiantes estuvieron activos y comprometido con las entregas
- hubo oportunidad suficiente para interactuar en línea con los estudiantes
- apatía del estudiante con la modalidad virtual

En la valoración de los mismos, los niveles positivos estuvieron en los indicadores:

- se adaptaron con facilidad** con un 70 % de promedio ponderado,
- 75,8 % de los estudiantes estuvieron activos y comprometido con las entregas
- un 82, 5 % consideran que hubo oportunidad suficiente para interactuar en línea con los estudiantes. Sin embargo, un 38, 85 % estima que hubo apatía del estudiante con la modalidad virtual.

P10 ¿Cómo fue el proceso de adaptación de los estudiantes ante el cambio de modalidad?



	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	MEDIANAMENTE EN DESACUERDO	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	COMPLETAMENTE EN DE ACUERDO	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Se adaptaron con facilidad	2.54% 3	3.39% 4	11.86% 14	27.97% 33	32.20% 38	22.03% 26	118	70.03
Hicieron rechazo al cambio de modalidad	26.27% 31	30.51% 36	14.41% 17	18.64% 22	8.47% 10	1.69% 2	118	31.79
No se percibieron cambios	17.80% 21	18.64% 22	17.80% 21	15.25% 18	19.49% 23	11.02% 13	118	46.79
Los estudiantes estuvieron activos y comprometidos con las entregas	0.00% 0	2.54% 3	9.32% 11	23.73% 28	35.59% 42	28.81% 34	118	75.76
Hubo oportunidad suficiente para interactuar en línea con los estudiantes	0.85% 1	3.39% 4	5.08% 6	11.86% 14	40.68% 48	38.14% 45	118	80.52
Apatía del estudiante con la modalidad virtual	20.34% 24	27.12% 32	13.56% 16	20.34% 24	15.25% 18	3.39% 4	118	38.85

Comentarios:

- Realmente esta forma es más estresante para todos y máxime los estudiantes que deben quedarse online varias clases. Muchos solo se conectan y ya.
- Prefieren ver una grabación. UNAPEC NO CUENTA CON UNA PLATAFORMA ANTIFRAUDES PARA EXAMENES
- Hay estudiantes que pretenden "JUGAR SUCIO", como por ejemplo ausentarse después de pasar lista, hacer plagios de internet, ocuparse de otras cosas mientras están en línea.
- En pocos casos algunos estudiantes parecen apáticos.
- LOS ESTUDIANTES NO TUVIERON PROBLEMA, YA QUE A DIFERENCIA DE LOS DOCENTES ELLOS NACIERON EN UN MUNDO TECNOLÓGICO.
- Creo que un indicador del proceso de adaptación son las deserciones de los estudiantes.
- Los estudiantes son unos cibernautas, saben más de lo que pensamos.
- En líneas generales, los estudiantes más pequeños no saben manejar las herramientas que usamos durante las clases, por lo que el objetivo que deseamos enseñar, lo desplazamos para poder enseñar el uso de dichas herramientas y así poder retomar lo que inicialmente se había planificado.
- En general mis estudiantes mostraron buena aceptación al cambio
- Algunos de ellos mostraron apatía al principio, pero luego disminuyó, al final una minoría se quejaba de la modalidad.
- Muchos estudiantes al igual que algunos docentes no estaban totalmente preparados. Vale recordar que la pandemia sorprendió a todos.

- Algunos estudiantes, muy pocos problemas de luz. Para muchos es favorable porque se pueden conectar desde el trabajo o donde quiera que se encuentren, hasta manejando escuchan la clase.
- Por mi parte he tenido que correr millas con los estudiantes que presentan dificultades de conectividad.
- Los estudiantes se quejaban y se quejan por las clases síncronas, porque tienen que tomarlas, muchas veces, desde sus trabajos. Además, dicen que es mucho el tiempo detrás del computador y más pesado aun cuando tienen clases seguidas.
- Se adaptaron rápidamente viven en el mundo digital.
- Por el contrario, valoran el que las clases queden grabadas para verlas otra vez con calma fuera de clase y practicar.
- No les gusta, no abren el micrófono ni la cámara y cuando se le pide buscan pretextos.
- Los estudiantes han respondido perfectamente a las clases virtuales.

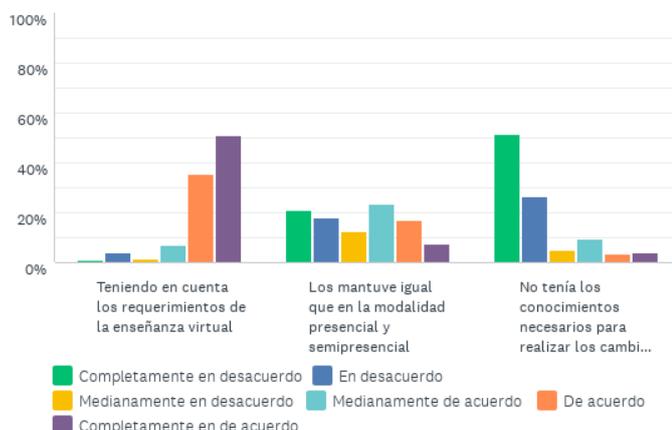
Diseño del curso y materiales del curso

En este ítem se pretende conocer cómo realizaron los docentes el diseño de los materiales del curso y los recursos utilizados para impartir la asignatura en modalidad virtual, a través de los siguientes indicadores:

- teniendo en cuenta los requerimientos de la enseñanza virtual
- los mantuve igual que en la modalidad presencial y semipresencial
- no tenía los conocimientos necesarios para realizar los cambios de los materiales y recursos para impartir la modalidad virtual.

El 84, 92 % de los docentes tuvo en cuenta los requerimientos de la enseñanza virtual, el 44, 2 % opina que los mantuve igual que en la modalidad presencial y semipresencial, y un 20, 3 % no tenía los conocimientos necesarios para realizar los cambios de los materiales y recursos para impartir la modalidad virtual.

P11 El diseño de los materiales del curso y los recursos utilizados para impartir la asignatura en modalidad virtual, los elaboró:



	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	MEDIANAMENTE EN DESACUERDO	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	COMPLETAMENTE EN DE ACUERDO	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Teniendo en cuenta los requerimientos de la enseñanza virtual	0.85% 1	4.24% 5	1.69% 2	6.78% 8	35.59% 42	50.85% 60	118	84.92
Los mantuve igual que en la modalidad presencial y semipresencial	21.19% 25	17.80% 21	12.71% 15	23.73% 28	16.95% 20	7.63% 9	118	44.28
No tenía los conocimientos necesarios para realizar los cambios de los materiales y recursos para impartir la modalidad virtual	51.69% 61	26.27% 31	5.08% 6	9.32% 11	3.39% 4	4.24% 5	118	20.35

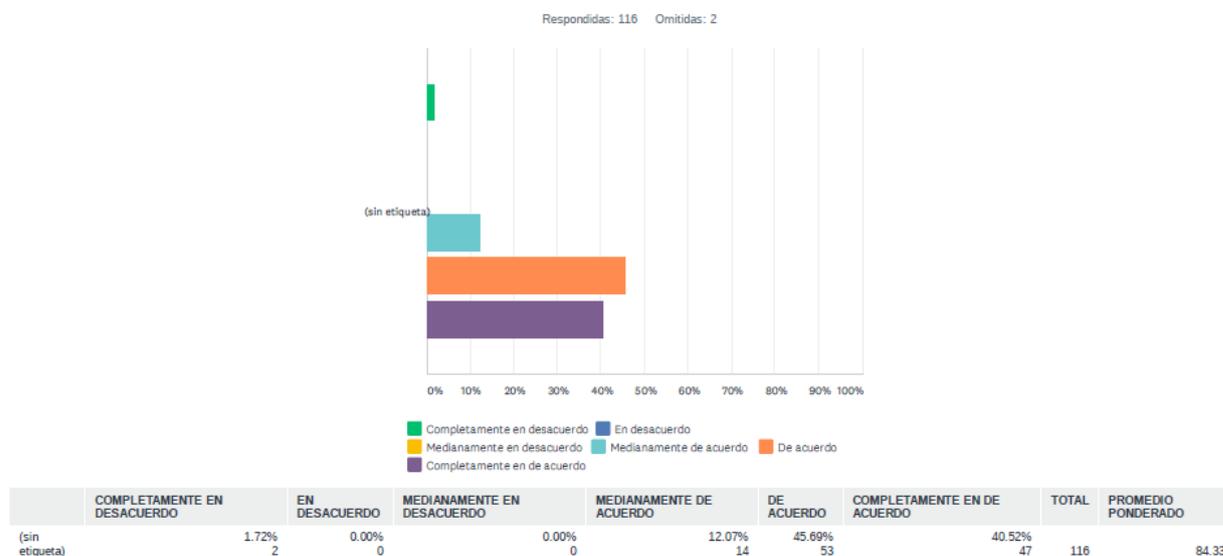
Los comentarios realizados fueron:

- Todo se tuvo que adaptar. Aunque se comprueba que estas materias que son de índole práctico no es sano darlas del todo virtual.
- El ambiente del EVA ha sido configurado conforme al libro de estilo de UNAPEC y las actividades síncronas incluidas con adaptaciones para virtualidad.
- Se me entrenó para ello, y ya se contó con experiencias de cuatrimestres anteriores en modalidad semipresencial y virtual a distancia.
- GRACIAS A LA AYUDA DE ILEANA Y SENAI DO TUVE LA RÉPLICA DE LAS DOS ASIGNATURAS QUE IMPARTO MAT-100 Y MAT-126.
- Me gustaría saber, como las instrucciones motivaran al profesorado para que los materiales de apoyo sean trabajados conforme a la educación del siglo XXI (redacción, diagramación, derecho de autor, remuneración...)
- Se mantiene el uso del EVA y se incorporó el uso de la plataforma TEAMS para un mejor proceso docente educativo en la modalidad virtual.
- EL MATERIAL QUE TENIA PREPARADO SE ADAPTO A LA MODALIDAD VIRTUAL SIN PROBLEMAS
- El contenido y las actividades han sido adaptadas y continúan en proceso de mejora continua para optimizar la experiencia de enseñanza virtual.
- Todo cambió. Tenemos que hacer uso de herramientas tecnológicas.
- Al inicio tuve que emplear un tiempo para entrenarme en el uso del Team y algunas opciones del Moodle pero en poco tiempo me actualicé, y pude hacer con eficiencia el trabajo en la nueva modalidad, me ayudó el hecho ya había preparado mis materias en Power point y solo tuve que modificarlas para hacerla más apropiadas a la nueva modalidad.
- Las herramientas face-to-face es diferente al inter-actuar vía virtual. Hay que realizar ajustes.
- ¡Todo fue muy rápido!
- Tome los cursos impartidos para adquirir los conocimientos requeridos para la docencia virtual.
- Ha sido un reto y un gran éxito para mí y agradezco a mis entrenadores en las plataformas virtuales y a mis alumnos quienes me han respaldado siempre.
- En virtud de la premura y el factor tiempo entiendo que se requiere de capacitación en este ámbito para lograr mayores objetivos.
- Ya venía utilizando el EVA siempre para mis clases en la presencialidad, por lo cual los recursos solo debieron ser adaptados medianamente a la modalidad virtual.
- Se han utilizado algunos reforzamientos; para un mejor desempeño.

La cantidad de tareas, ejercicios, actividades y evaluaciones realizadas en la modalidad virtual fueron suficiente para un mejor aprendizaje del estudiante.

El 84, 33 % considera que la cantidad de tareas, ejercicios, actividades y evaluaciones realizadas en la modalidad virtual fueron suficiente para un mejor aprendizaje del estudiante.

P12 La cantidad de tareas, ejercicios, actividades y evaluaciones realizadas en la modalidad virtual fueron suficiente para un mejor aprendizaje del estudiante.



En los comentarios realizados se explicitan los reclamos de los estudiantes en relación con la cantidad de asignaciones realizadas:

- Noto un peor aprendizaje.
- Los Alumnos se quejan porque son muchas.
- AUNQUE EN LAS EVALUACIONES PARA EL MAESTRO EL ESFUERZO FUE MAYOR POR LA CANTIDAD DE ESTUDIANTES.
- A veces mis estudiantes se quejaron de que dejaba muchas tareas, los cierto es que ellos no seguían su planificación semanal.
- Los mismos como si fuera presencial.
- Muy difícil de evaluar.
- Siempre habrá su más y su menos.
- Todos estos recursos y actividades fueron suficientes, lo difícil es razonablemente garantizar que el aprendizaje será mayor que si se hubiese hecho de manera presencial.
- La cantidad estuvo bien. Sin embargo, se necesitan otros métodos que tengan más impacto.

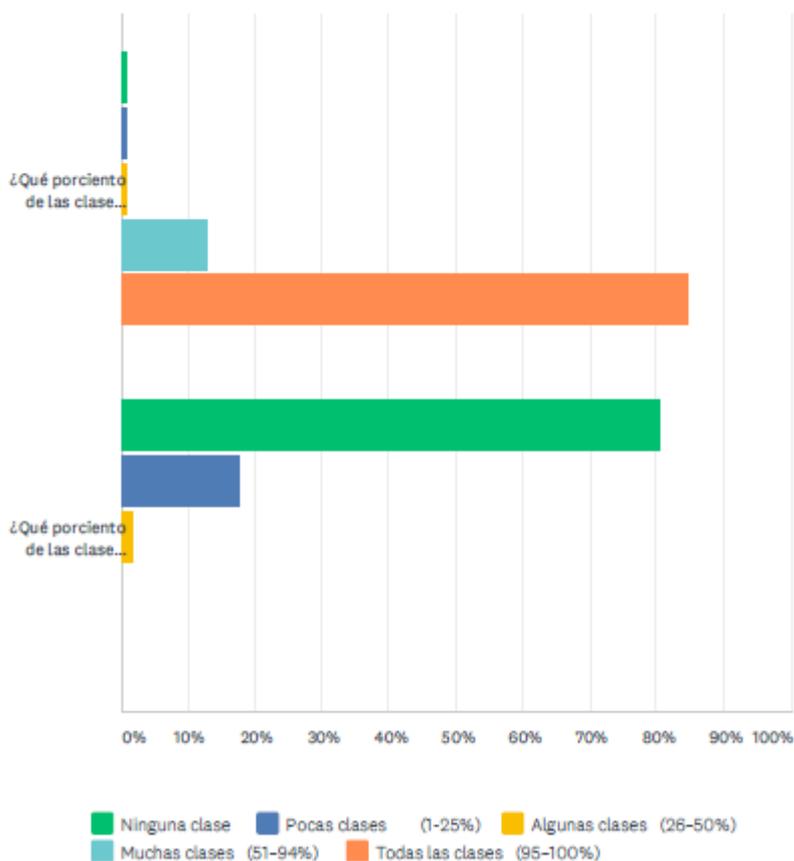
Actividades sincrónicas mediante herramienta Microsoft Teams

- a) ¿Qué porcentaje de las clases fueron impartida de manera sincrónica (a través de Teams) en el horario establecido acorde a la oferta académica?
- b) ¿Qué porcentaje de las clases sincrónicas suspendió el profesor?

Las preguntas sobre las actividades sincrónicas mediante herramienta Microsoft Teams estaban dirigidas a conocer si se había cumplido con el horario establecido en la oferta académica y si se habían suspendido las clases, en que porcentaje. Las respuestas indican un alto nivel de cumplimiento, con un 84,75 %. Lo cual coincide con las respuestas a esta misma pregunta realizada a los estudiantes.

P13 Actividades sincrónicas mediante herramienta Microsoft Teams

Respondidas: 118 Omitidas: 0



	NINGUNA CLASE	POCAS CLASES (1-25%)	ALGUNAS CLASES (26-50%)	MUCHAS CLASES (51-94%)	TODAS LAS CLASES (95-100%)	TOTAL
¿Qué porcentaje de las clases fueron impartidas de manera sincrónica (a través de Teams) en el horario establecido acorde a la oferta académica?	0.85%	17.80%	1.69%	84.75%	0.00%	118
¿Qué porcentaje de las clases sincrónicas suspendió el profesor?	80.51%	17.80%	1.69%	0.00%	0.00%	118

En los comentarios se expresan los siguientes criterios:

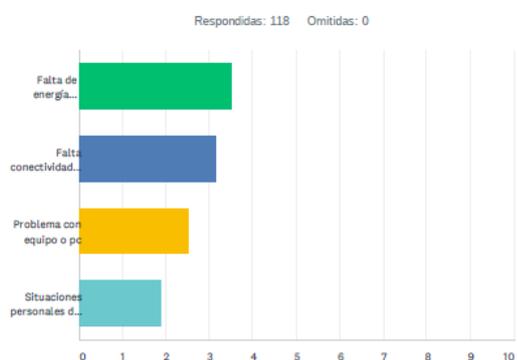
- Por razones tecnológicas.
- Gracias a Dios se compartió el 100% de las clases.
- SOLAMENTE SI TENGO PROBLEMA CON LA PLATAFORMA, PERO ES POR POCO TIEMPO.
- Siempre impartí mis clases.
- Nunca se me ha caído la conexión en lo que llevo dando docencia. Aunque no puedo decir lo mismo, por lo menos un estudiante siempre se queja en cada clase de que se le cae el internet.
- Durante una sola sesión de clases se presentó problemas de conectividad. El 99% la conexión ha sido buena o excelente.
- SOLO DOS ACTIVIDADES TUVE QUE REPLANIFICAR UNA POR FALTA DE ENERGIA ELECTRICA Y OTRA POR FALTA DE CONECTIVIDAD CON INTERNET
- Las suspensiones fueron por factores externos como problemas de conectividad y los apagones.
- Por problemas de conectividad. Luego se repusieron.
- Y lo mejor de todo es que se aprovechó bastante conocimiento.
- Todas las clases fueron impartidas.

- Todas las horas de clases que debieron darse presencial se dieron por teams.

Identifique las razones o motivos por la que se suspendió la docencia.

A continuación de la pregunta anterior se procura conocer cuáles fueron las causas de las suspensiones de las clases, entre los factores que se lista están: la falta de energía eléctrica esta como primera causa de suspensión, continua problemas con la internet, problemas con los equipos técnicos y como último situaciones personales del profesor.

P14 Organice las razones o motivos por la que se suspendió la docencia, siendo 1 el factor de mayor influencia y 4 de menor



	1	2	3	4	N/A	TOTAL	PUNTUACIÓN
Falta de energía eléctrica	22.03% 26	7.63% 9	1.69% 2	1.69% 2	66.95% 79	118	3.51
Falta conectividad del profesor	10.17% 12	11.02% 13	4.24% 5	0.85% 1	73.73% 87	118	3.16
Problema con equipo o pc	2.54% 3	6.78% 8	8.47% 10	1.69% 2	80.51% 95	118	2.52
Situaciones personales del profesor	1.69% 2	1.69% 2	5.08% 6	6.78% 8	84.75% 100	118	1.89

Comentarios:

- Situación médica.
- No se suspendió, se interrumpió por cierto tiempo.
- En algunas ocasiones, averías sistema eléctrico del sector.
- No he suspendido clase por ninguna razón.
- La única clase suspendida fue por problemas de conectividad, que bien pudiera atribuirse a la plataforma.
- No he suspendido docencia y aunque al principio el Teams dio problemas si hablé con mis estudiantes.
- En una sola ocasión.!! Continué por WhatsApp.
- A veces entrada tarde por problema de conexión, pero no suspendida.

Seleccione las actividades que realiza a través Teams, de manera sincrónica.

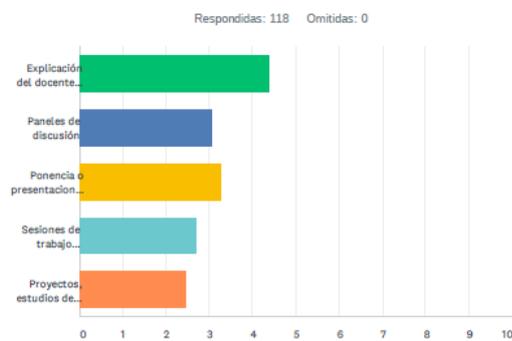
En las actividades que se pueden realizar a través de teams, de manera sincrónica están:

- Explicación del docente (conferencia)
- Paneles de discusión
- Ponencia o presentaciones de los estudiantes

- Sesiones de trabajo grupales de forma simultánea.
- Proyectos, estudios de caso, investigaciones, etc.

Interesaba en esta pregunta conocer cuales actividades se habían realizado con mayor frecuencia para comprender si se estaban implementado didácticas participativas en las mismas. En este caso la más utilizada fue la explicación del docente (conferencia) con 4,40 de puntuación, siguiendo la ponencia o presentaciones de los estudiantes con 3,29; le sigue paneles de discusión y sesiones de trabajo grupales de forma simultánea, con 3,03 y 2,70 respectivamente y por último proyectos, estudios de caso, investigaciones, con un valor de 2,46.

P16 Indique las actividades que realiza a través Teams, de manera sincrónica, siendo 1 la que más utiliza y 5 de menor uso



	1	2	3	4	5	N/A	TOTAL	PUNTAJÓN
Explicación del docente (conferencia)	63.56% 75	17.80% 21	3.39% 4	2.54% 3	5.93% 7	6.78% 8	118	4.40
Paneles de discusión	6.78% 8	27.12% 32	22.88% 27	16.10% 19	10.17% 12	16.95% 20	118	3.05
Ponencia o presentaciones de los estudiantes	9.32% 11	30.51% 36	26.27% 31	14.41% 17	5.08% 6	14.41% 17	118	3.29
Sesiones de trabajo grupales de forma simultánea.	6.78% 8	8.47% 10	23.73% 28	25.42% 30	9.32% 11	26.27% 31	118	2.70
Proyectos, estudios de caso, investigaciones, etc.	11.02% 13	10.17% 12	14.41% 17	17.80% 21	29.66% 35	16.95% 20	118	2.46

Comentarios:

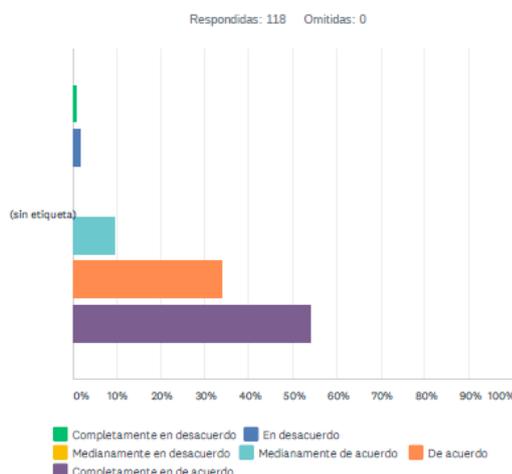
- Los trabajos en grupo se realizan independientemente y se entregan.
- De manera asincrónica, les indico o sugiero que vean algún video de Youtube.
- Las respuestas que estoy indicando no se quedan fijas.
- Realmente utilizo todas de manera simultánea.
- Repasos.
- Pruebin en vivo.
- Conferencia y solución de ejercicios y problemas.
- En cada sesión de clases se incentiva la participación de los estudiantes, manteniendo una interacción permanente.
- Todas las anteriores.
- Ejercicios para desarrollar el pensamiento crítico.
- Desarrollo de prácticas a nivel individual.
- Análisis e interpretación de material enviado. Interacción del mismo.
- Varía según asignatura, realice una ponderación.
- Preguntas dirigidas.
- Aclaraciones fuera de horario de clase.

Otros aspectos para la mejora del proceso de enseñanza- aprendizaje en modalidad virtual

¿Qué tan satisfecho está con las acciones de capacitación que realizó el CADOC para apoyar el cambio a la modalidad de docencia virtual como respuesta a la pandemia COVID-19?

El porcentaje de satisfacción con las acciones de capacitación que realizó el CADOC para apoyar el cambio a la modalidad a docencia virtual como respuesta a la pandemia COVID-19 fue del 87,3 %, con valores altos en completamente de acuerdo y de acuerdo.

P18 ¿Qué tan satisfecho está con las acciones de capacitación que realizó el CADOC para apoyar el cambio a la modalidad de docencia virtual como respuesta a la pandemia COVID-19?



	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	MEDIANAMENTE EN DESACUERDO	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	COMPLETAMENTE EN DE ACUERDO	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
(sin etiqueta)	0.85% 1	1.69% 2	0.00% 0	9.32% 11	33.90% 40	54.24% 64	118	87.30

Comentarios:

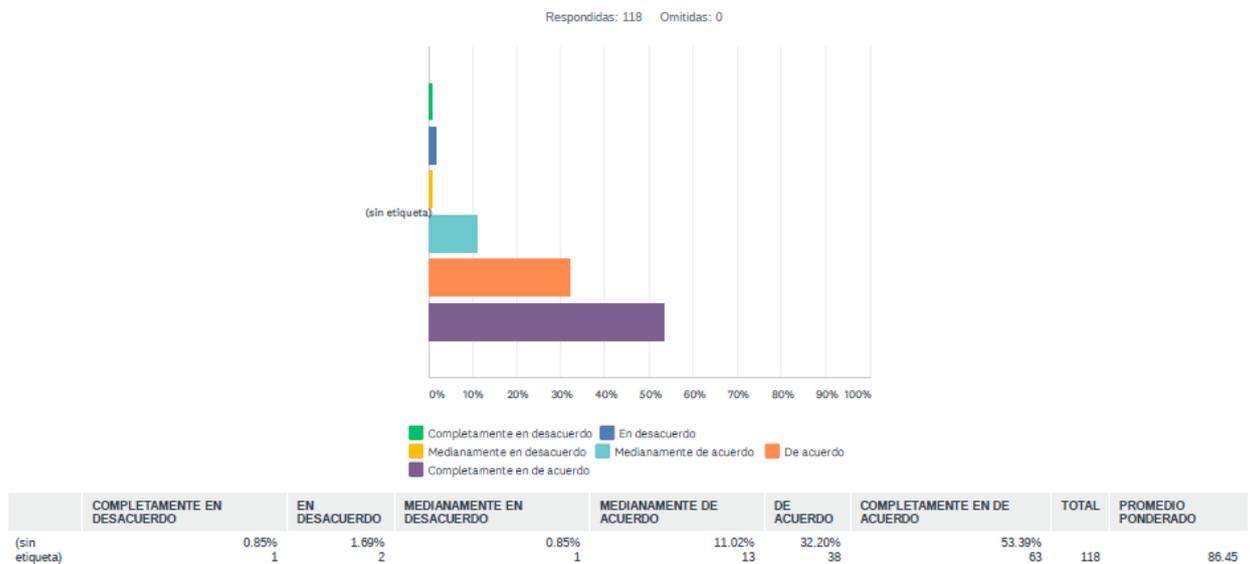
- SIEMPRE CADOC HACE LOS APORTE DE LUGAR PARA NUESTRO MAYOR DESEMPEÑO.
- Muy favorable, pues estos talleres ayudaron al cumplimiento de las labores docentes.
- Muy satisfecho, muy prestos a orientar a apoyar.
- De acuerdo, realmente no tengo respuesta, pues no recibir entrenamiento, es que ya lo tenía. Y como no podía enviar el formulario marque de esta manera.
- FUERON DE GRAN AYUDA.
- Aunque no las he tomado, siempre recibo las invitaciones y por referencia de colegas percibo que son efectivas.
- Creo que los talleres de capacitación son buenos y útiles, pero hay un EXCESO de actividades y convocatorias justo en la modalidad virtual en la que el maestro tiene que corregir trabajos y exámenes todo el tiempo.
- NO LAS TOME POR CADOC, CUANDO NECESITABA AYUDA LLAMABA Y ME ASISTIAN, TOME CAPACITACION POR OTRA PARTE.

- Muy buena.
- Bien por las sesiones generales de entrenamientos que se hicieron. Luego debieron separarse por grupos con ciertas características homogéneas, p.e. los de postgrado de los de grado y dentro de ellos, los avanzados de los menos avanzados. Para una mejor asimilación de los contenidos atendiendo al nivel.
- Excelente trabajo de los profesionales que forman parte.
- Entiendo que las capacitaciones deberían ser enfocadas por área o decanatos.
- No necesite apoyo. Manejo perfectamente todos los recursos para impartir docencia en ambas modalidades.

¿Qué tan satisfecho está con el acompañamiento de los técnicos y de la unidad de diseño instruccional del CADOC para apoyar el cambio a la modalidad de docencia virtual como respuesta a la pandemia COVID-19?

En esta pregunta se quería conocer el grado satisfacción de los docentes con el acompañamiento de los técnicos y de la unidad de diseño instruccional del CADOC para apoyar el cambio a la modalidad de docencia virtual como respuesta a la pandemia COVID-19. En este sentido el 86, 45 del promedio ponderado estuvo hacia un grado alto de satisfacción, teniendo los porcentos más altos completamente acuerdo y de acuerdo.

P19 ¿Qué tan satisfecho está con el acompañamiento de los técnicos y de la unidad de diseño instruccional del CADOC para apoyar el cambio a la modalidad de docencia virtual como respuesta a la pandemia COVID-19?



Comentarios:

- Muy amables y serviciales.
- Hasta ahora ha sido un buen servicio.
- Intenté unirme un par de veces al curso de capacitación docente, sin éxito. Agradecería puedan revisar el proceso de registro. Por lo demás, los talleres han sido muy buenos.
- FUERON DE GRAN AYUDA.
- Excelente

Ordene del 1 al 10 las mayores dificultades que ha presentado para impartir la docencia virtual.

En esta pregunta se quería conocer las mayores dificultades que se le han presentado para impartir la docencia virtual a los profesores. Los elementos a seleccionar eran:

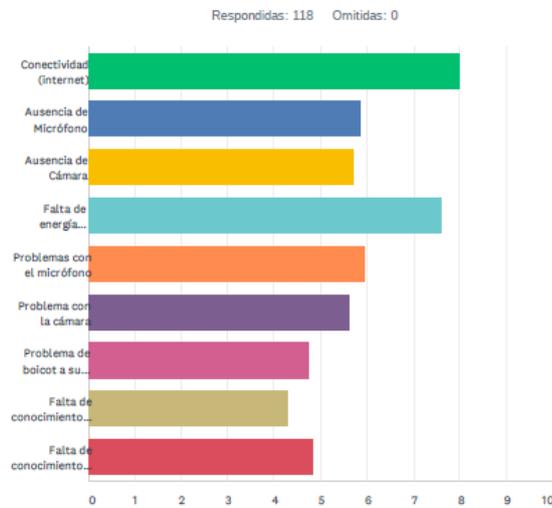
- 1 Conectividad (internet)
- 2 Ausencia de Micrófono
- 3 Ausencia de Cámara
- 4 Falta de energía eléctrica
- 5 Problemas con el micrófono
- 6 Problema con la cámara
- 7 Problema de boicot a su usuario por estudiantes que ponen en mute a los profesores y sacan de la clase a otros estudiantes
- 8 Falta de conocimiento de la plataforma EVA
- 9 Falta de conocimiento de la herramienta Teams

Las respuestas ubicaron a la conectividad a internet y la falta de energía eléctrica, como las mayores dificultades, con un 8 y 7.59 de puntuación respectivamente. Siguen los problemas y ausencia con el micrófono, con la cámara; por último: el déficit en el dominio de la herramienta teams, el boicot a su usuario por estudiantes que ponen en mute a los profesores y sacan de la clase a otros estudiantes y la falta de conocimiento de la plataforma EVA.

Resumiendo, son 4 grandes bloques de dificultades:

- 1- Contexto energético del país y la brecha digital
- 2- Problemas técnicos de los equipos que utilizan
- 3- Déficit del conocimiento en Tics
- 4- Seguridad informática y ciberacoso.

P20 Ordenar las dificultades que ha presentado para impartir la docencia virtual, siendo 1 mayor dificultad y 9 menor dificultad

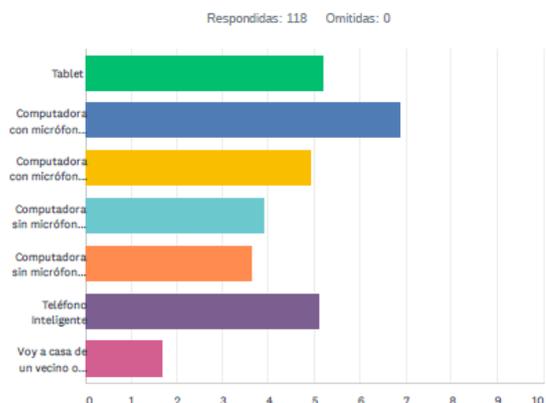


	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A	TOTAL	PUNTUACIÓN
Conectividad (internet)	33.90% 40	20.34% 24	4.24% 5	2.54% 3	0.85% 1	0.85% 1	1.69% 2	1.69% 2	0.00% 0	33.90% 40	118	8.00
Ausencia de Micrófono	2.54% 3	4.24% 5	5.93% 7	3.39% 4	5.08% 6	2.54% 3	1.69% 2	1.69% 2	0.85% 1	72.03% 85	118	5.85
Ausencia de Cámara	4.24% 5	4.24% 5	4.24% 5	3.39% 4	5.08% 6	5.08% 6	4.24% 5	1.69% 2	0.00% 0	67.80% 80	118	5.71
Falta de energía eléctrica	24.58% 29	16.10% 19	5.08% 6	5.08% 6	4.24% 5	0.85% 1	2.54% 3	0.85% 1	0.00% 0	40.68% 48	118	7.59
Problemas con el micrófono	2.54% 3	4.24% 5	7.63% 9	9.32% 11	5.93% 7	2.54% 3	0.85% 1	0.85% 1	1.69% 2	64.41% 76	118	5.95
Problema con la cámara	3.39% 4	4.24% 5	4.24% 5	3.39% 4	5.93% 7	8.47% 10	3.39% 4	0.85% 1	0.00% 0	66.10% 78	118	5.60
Problema de boicot a su usuario por estudiantes que ponen en mute a los profesores y sacan de la clase a otros estudiantes	3.39% 4	2.54% 3	4.24% 5	2.54% 3	2.54% 3	2.54% 3	3.39% 4	3.39% 4	5.08% 6	70.34% 83	118	4.74
Falta de conocimiento de la plataforma EVA	2.54% 3	2.54% 3	2.54% 3	2.54% 3	1.69% 2	2.54% 3	6.78% 8	5.93% 7	3.39% 4	69.49% 82	118	4.28
Falta de conocimiento de la herramienta TEAMS	3.39% 4	7.63% 9	3.39% 4	4.24% 5	0.00% 0	2.54% 3	1.69% 2	6.78% 8	6.78% 8	63.56% 75	118	4.84

¿Qué equipos utiliza para impartir la docencia virtual a través de Teams?

Los equipos más usados por los docentes son la computadora con micrófono y cámara web, le sigue la Tablet y el teléfono inteligente. En el caso de la computadora con micrófono sin cámara web, presenta un indicador medio, no desestimable, por lo que pudiera estarse utilizando por los docentes equipos no aptos para la docencia virtual (4,91).

P21 Seleccione los equipos utiliza para impartir la docencia virtual a través de Teams, siendo 1 la que más utiliza y 7 de menor uso

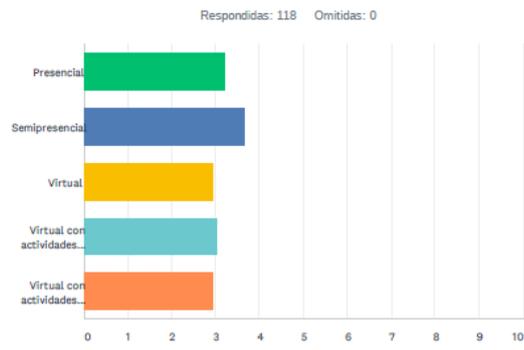


	1	2	3	4	5	6	7	N/A	TOTAL	PUNTUACIÓN
Tablet	5.08% 6	14.41% 17	9.32% 11	2.54% 3	0.85% 1	3.39% 4	0.85% 1	63.56% 75	118	5.19
Computadora con micrófono y cámara web	82.20% 97	8.47% 10	1.69% 2	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.63% 9	118	6.87
Computadora con micrófono sin cámara web	4.24% 5	4.24% 5	6.78% 8	10.17% 12	2.54% 3	0.00% 0	0.00% 0	72.03% 85	118	4.91
Computadora sin micrófono y con cámara web	0.85% 1	1.69% 2	4.24% 5	7.63% 9	5.08% 6	2.54% 3	0.85% 1	77.12% 91	118	3.89
Computadora sin micrófono ni cámara web	2.54% 3	1.69% 2	1.69% 2	2.54% 3	9.32% 11	5.08% 6	0.85% 1	76.27% 90	118	3.61
Teléfono Inteligente	4.24% 5	26.27% 31	11.86% 14	2.54% 3	2.54% 3	5.93% 7	0.85% 1	45.76% 54	118	5.11
Voy a casa de un vecino o pariente para acceder a un equipo	0.00% 0	0.00% 0	1.69% 2	0.85% 1	0.00% 0	3.39% 4	12.71% 15	81.36% 96	118	1.68

¿Si tuviera la opción, qué tipo de modalidad escogería?

La modalidad de mayor selección fue la semipresencial con 3,6 puntaje promedio, siguiéndole la presencial con 3,21 y en tercer lugar la virtual con actividades sincrónica (modalidad utilizada actualmente) con 3,03. Por último, la virtual y virtual con actividades sincrónica y asincrónica.

P22 Si tuviera la opción, ¿Qué tipo de modalidad escogería?, siendo 1 la que mayor preferencia y 5 que menor preferencia



	1	2	3	4	5	N/A	TOTAL	PUNTUACIÓN
Presencial	33.90% 40	9.32% 11	10.17% 12	9.32% 11	24.58% 29	12.71% 15	118	3.21
Semipresencial	22.88% 27	32.20% 38	14.41% 17	17.80% 21	0.85% 1	11.86% 14	118	3.66
Virtual	13.56% 16	14.41% 17	27.12% 32	11.02% 13	16.95% 20	16.95% 20	118	2.96
Virtual con actividades sincrónica (modalidad utilizada actualmente)	12.71% 15	19.49% 23	19.49% 23	22.03% 26	10.17% 12	16.10% 19	118	3.03
Virtual con actividades sincrónica y asincrónica	16.95% 20	13.56% 16	15.25% 18	18.64% 22	17.80% 21	17.80% 21	118	2.92

ESTUDIANTES

Las áreas académicas donde hubo mayor participación de los estudiantes en la encuesta fueron: Escuela de Mercadeo y Negocios, Escuela de Ingeniería, Decanato de Arte y Comunicación, Escuela de Informática, según muestran el gráfico 1 y Tabla 1.

Gráfico 1. Área académica que participaron en la encuesta

P1 Área académica a la cual Usted pertenece

Respondidas: 621 Omitidas: 0

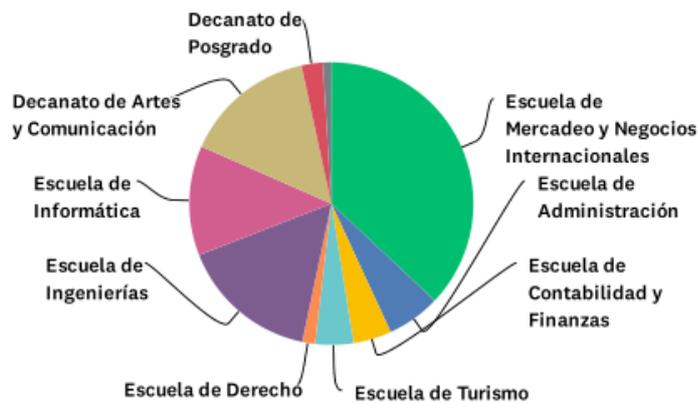


Tabla 1. Área académica que participaron en la encuesta

Encuesta de satisfacción para los estudiantes: Uso de la modalidad virtual para la enseñanza en el Entorno Virtual de Aprendizaje y el Teams

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Escuela de Mercadeo y Negocios Internacionales	37.04%	230
Escuela de Administración	6.12%	38
Escuela de Contabilidad y Finanzas	4.35%	27
Escuela de Turismo	4.35%	27
Escuela de Derecho	1.45%	9
Escuela de Ingenierías	15.78%	98
Escuela de Informática	12.56%	78
Decanato de Artes y Comunicación	14.98%	93
Decanato de Posgrado	2.42%	15
Escuela de Idiomas (Licenciatura en Inglés Orientada a la Enseñanza)	0.97%	6
TOTAL		621

TRANSICIÓN DE LA ENSEÑANZA DE MODALIDAD PRESENCIAL O SEMIPRESENCIAL A MODALIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTUDIANTE

En este bloque de preguntas se tenían en cuentas las siguientes variables:

- 1- **Seguí aprendiendo con la transición a la modalidad virtual usando interacciones sincrónicas, a través de Teams**
- 2- **La orientación y apoyo de la universidad en el uso del TEAMS y el EVA fue suficiente para la docencia en modalidad virtual**

- 3- Los profesores utilizaron métodos de enseñanza adaptados a la modalidad virtual para un aprendizaje efectivo.
- 4- Los exámenes realizados a través del EVA fueron claros, median los temas impartidos en clases y se podían contestar en el tiempo asignado.
- 5- Estoy aprendiendo igual en la modalidad virtual con actividades sincrónicas como en la modalidad presencial o semipresencial antes de la pandemia.
- 6- **Tenia los recursos que necesitaba (acceso a internet, computadora, entre otros) para hacer la transición al aprendizaje en modalidad virtual sincrónico de manera efectiva.**

En los estudiantes de grado y posgrado las respuestas están en los valores más altos hacia los indicadores más positivos: completamente de acuerdo y de acuerdo en los ítems 1, 2 y el 6.

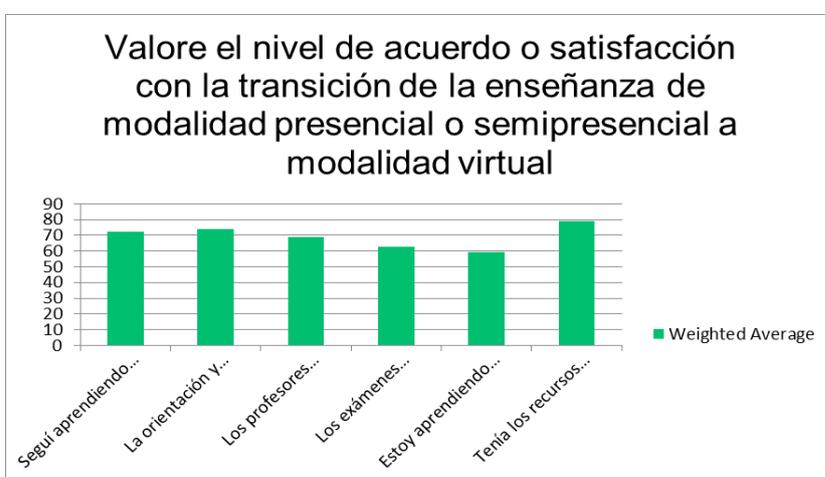


Tabla 5. Transición de la enseñanza de modalidad presencial a modalidad virtual

Valore el nivel de acuerdo o satisfacción con la transición de la enseñanza de modalidad presencial o semipresencial a modalidad virtual														
	Completamente desacuerdo		Desacuerdo		Medianamente desacuerdo		Medianamente de acuerdo		De acuerdo		Completamente de acuerdo		Total	
Seguí aprendiendo con la transición a la modalidad virtual usando interacciones sincrónicas, a través de Teams	5.15%	32	5.31%	33	7.25%	45	20.77%	129	30.27%	188	31.24%	194	621	71.94
La orientación y apoyo de la universidad en el uso del TEAMS y el EVA fue suficiente para la docencia en modalidad virtual	4.19%	26	5.80%	36	5.80%	36	19.16%	119	30.43%	189	34.62%	215	621	73.99
Los profesores utilizaron métodos de enseñanza adaptados a la modalidad virtual para un aprendizaje efectivo.	3.06%	19	6.92%	43	10.31%	64	25.93%	161	29.95%	186	23.83%	148	621	68.89
Los exámenes realizados a través del EVA fueron claros, median los temas impartidos en clases y se podían contestar en el tiempo asignado.	8.37%	52	9.82%	61	13.37%	83	20.45%	127	23.67%	147	24.32%	151	621	62.92
Estoy aprendiendo igual en la modalidad virtual con actividades sincrónicas como en la modalidad presencial o semipresencial antes de la pandemia.	14.49%	90	11.76%	73	11.27%	70	15.62%	97	20.93%	130	25.93%	161	621	59.05
Tenia los recursos que necesitaba (acceso a internet, computadora, entre otros) para hacer la transición al aprendizaje en modalidad virtual sincrónico de manera efectiva.	4.67%	29	4.35%	27	5.80%	36	11.76%	73	23.83%	148	49.60%	308	621	78.95
Comentarios													103	
													Answered	621
													Skipped	0

Cuadro 1. Análisis de los resultados de la tabla 5.

Indicador	Análisis
1-Seguí aprendiendo con la transición a la modalidad virtual usando interacciones sincrónicas, a través de Teams	Se muestran valores altos hacia los indicadores más positivos: completamente de acuerdo y de acuerdo, con un 31 y 30 %, respectivamente.
2-La orientación y apoyo de la universidad en el uso del TEAMS y el EVA fue suficiente para la docencia en modalidad virtual	Nivel de respuestas hacia lo positivo para los ítems completamente de acuerdo y de acuerdo, con un 30 y 34 %, respectivamente.
3-Los profesores utilizaron métodos de enseñanza adaptados a la modalidad virtual para un aprendizaje efectivo.	Varían los niveles de aceptación en este ítem, bajan a 23 y 29 % completamente de acuerdo y de acuerdo. Y se aumenta en medianamente de acuerdo y medianamente en desacuerdo (26% y 10, 3%)
4-Los exámenes realizados a través del EVA fueron claros, median los temas impartidos en clases y se podían contestar en el tiempo asignado.	Los valores de completamente de acuerdo y de acuerdo están en 24 y 23 %, medianamente de acuerdo 20,4 % y medianamente en desacuerdo 13,37%. Los cuales expresan que varios elementos relacionados con el indicador no fueron totalmente eficientes. En los comentarios relacionados a este ítem se expresan muchas críticas sobre el método de aplicación, tiempo asignado, claridad en la elaboración del examen y comprensión del mismo, entre otros.
5-Estoy aprendiendo igual en la modalidad virtual con actividades sincrónicas como en la modalidad presencial o semipresencial antes de la pandemia.	En este indicador los valores porcentuales se muestran más horizontales y compartidos entre los valores más y menos altos. Completamente de acuerdo y de acuerdo tienen 25,9 y 20,9 %. Sin embargo, completamente en desacuerdo está en 14,5 %, siendo éste el mayor por ciento de todos los valores de la tabla no. 5. Lo cual plantea que hay un grupo de estudiantes que el cambio para ellos conlleva un efecto negativo y se expresa en los comentarios de los estudiantes.
6-Tenía los recursos que necesitaba (acceso a internet, computadora, entre otros) para hacer la transición al aprendizaje en modalidad virtual sincrónico de manera efectiva.	En este indicador aumentan los niveles porcentuales de completamente de acuerdo y de acuerdo, 49, 6 y 23,8 %, son los valores más altos en la tabla no.5. Lo que expresa que en la mayoría de los estudiantes encuestados contaban con los recursos necesarios para la transición.

Análisis de los comentarios de la dimensión: Transición de la enseñanza de modalidad presencial o semipresencial a modalidad virtual para los Estudiantes

Comunicación efectiva para la interacción virtual:

- Facilidad en el uso de las plataformas
- No se orientó adecuadamente para el uso de la plataforma a los estudiantes.

Proceso de enseñanza-aprendizaje:

- En las asignaturas prácticas se necesita la modalidad presencial.
- Los docentes no están preparados para la transición a modalidad virtual.
- Ausencia de métodos motivadores en los docentes para la modalidad virtual.
- Falta de comprensión en los docentes ante situaciones del contexto: falta de energía eléctrica o conectividad.
- La atención del estudiante se pierde en la modalidad virtual no puede ser con tantas horas de clases sincrónicas.
- Algunos profesores no proporcionan los materiales necesarios para la enseñanza.
- La institución debe tener mejor control de los profesores; debe asegurarse que se impartan las clases, que estas se impartan en el horario establecido, que los maestros sepan usar las plataformas correctamente y que estos las usen.
- Las asignaturas que son numéricas deben tener otro método para explicarla ya que en nuestro país somos deficientes.
- Los maestros deben ser más conscientes en que es un proceso de transición, deben tener más paciencia a la hora de explicar temas de clase y no actuar como si todos estuviésemos preparados para todo lo que está pasando.

Exámenes en la modalidad virtual y actividades/tareas:

La mayor cantidad de comentarios de la tabla 5 estuvo en el indicador cuatro:

- Poco tiempo asignado para la realización del examen.
- Hay que tomar en cuenta que los exámenes en Postgrado sean prácticos con trabajos que demuestren lo aprendido.
- Para considerar el tiempo que se da en los exámenes se debe tomar en cuenta varios factores (luz, internet, complejidad de la asignatura) antes de indicarlo. A mi entender algunos fueron completados a la carrera y más si son con cálculos, los cuales se deben verificar.
- Exceso de tareas y actividades, con tiempo de respuesta muy poca.

Aceptación de la modalidad virtual:

Se plantearon comentarios de mucha satisfacción y visibilidad de las ventajas de la modalidad virtual:

- Continuar la oferta de la modalidad virtual después de la pandemia.
- Grabación de las clases propicia poder conocer mejor los contenidos.
- Consideran que el aprendizaje es igual o mejor que en la modalidad presencial.
- Mantener la modalidad mientras en el país exista el coronavirus.

- Ofrecer la opción en las dos modalidades: virtual y presencial a partir de ahora, en grado y posgrado.
- Tiene beneficio en los temas de movilidad, tiempo dedicado a moverse de un lugar a otro.
- Se puede estudiar más y mejor con este tipo de modalidad y seleccionar mayor cantidad de asignaturas.
- Beneficios para el medio ambiente a través de esta modalidad.
- En la carrera de Ingeniería de Software esta modalidad ha sido un éxito.

Aceptación de la modalidad presencial:

Como se ha destacado en el cuadro 1. Análisis de los resultados de la tabla 5, se destaca que un 14,5 % de los estudiantes que respondieron la encuesta están completamente en desacuerdo con el indicador: Estoy aprendiendo igual en la modalidad virtual con actividades sincrónicas como en la modalidad presencial o semipresencial antes de la pandemia, siendo éste el mayor porcentaje de todos los valores de la tabla no. 5.

Los comentarios en este ítem se refieren a:

- Sienten que no aprenden nada.
- Es complicado obtener los conocimientos.
- Sienten el apoyo y esfuerzo de los maestros, pero nunca será igual virtual a presencial.
- Los estudiantes de ingeniería necesitamos los laboratorios presenciales.
- Los elementos disruptivos (ruidos ambientales, distracciones, audio bajo, otros) de estar en la casa no contribuyen a la formación con calidad.
- Las materias prácticas deben darse en modalidad presencial.
- Los docentes no saben usar las redes e influyen en nuestra comprensión de la asignatura.
- Se quejan de que no pueden aprender de manera adecuada las asignaturas de Laboratorio de Ingeniería, Matemáticas y de las clases de dibujo es muy difícil por cámara.

Habilidades tecnológicas de los docentes:

Este es un tema que se expresa transversalmente en las otras dimensiones trabajadas. El resumen de los comentarios es el siguiente:

- Los docentes muestran deficiencias en el manejo de la plataforma.
- Se recomienda dar capacitación a los docentes.

Brecha digital y desigualdades:

La dimensión actual es muy parecida a la anterior en su concepción de transversalidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual, los comentarios fueron en este sentido:

- Inestabilidad de la energía eléctrica en los territorios donde viven los estudiantes.
- Ineficiente conectividad atendiendo al tipo de conexión a la que puede acceder el estudiante.
- Insensibilidad de los docentes a los problemas externos de la conexión virtual.

Otros:

En este ítem se identificaron las acciones que proponían los estudiantes de manera específica, pero que eran de diversos temas:

- Como estudiante de diseño gráfico, me gustaría que por favor facilitaran la licencia de los programas de adobe como plan estudiantil a los estudiantes cursando materias de laboratorio que lo requieran.
- Es complicado conseguir los programas por internet de manera pirateada y como no tenemos acceso a los laboratorios actualmente, seria de bastante ayuda.
- Solo que me gustaría que pongan más profesores para diseño y animación 3DII.

Interacciones con los profesores a través de las plataformas virtuales

La dimensión Interacciones con los profesores a través de las plataformas virtuales se tenían en cuenta los siguientes indicadores:

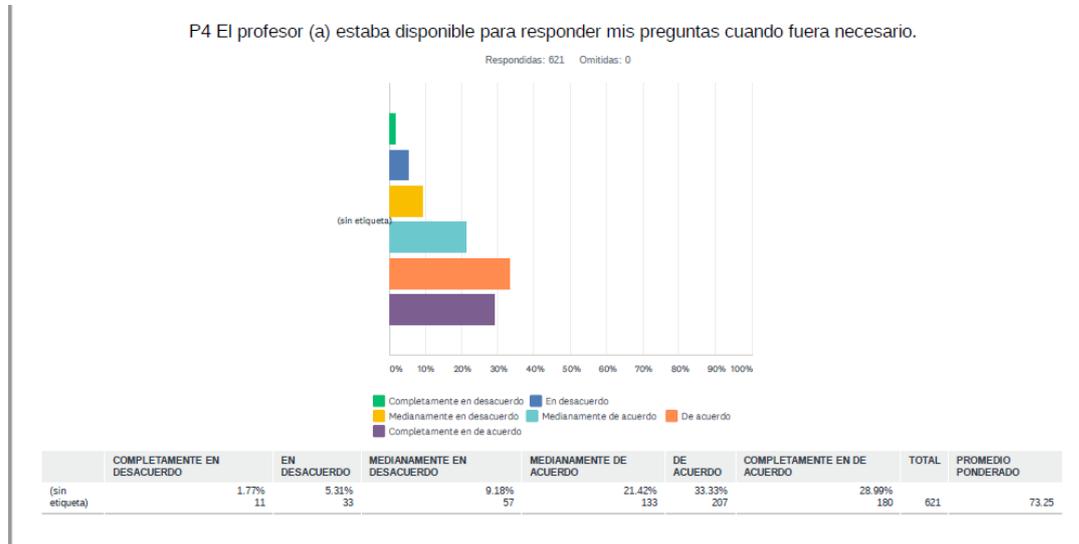
- a) El profesor (a) estaba disponible para responder mis preguntas cuando fuera necesario.
- b) Hubo oportunidad suficiente para interactuar en línea con el profesor (a).
- c) El profesor (a) proporcionó recursos de aprendizaje adicionales como: invitados para profundizar en el tema, juegos y recursos de gamificación, videos, simuladores, etc.
- d) El estilo pedagógico del profesor (a) fue efectivo para mi aprendizaje.
- e) El profesor (a) asignó la cantidad de tareas, actividades y evaluaciones adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de las asignaturas.
- f) El tiempo asignado por los profesores para hacer los exámenes fue el adecuado según la asignatura

Analizaremos cada uno de los indicadores:

- a) *El profesor (a) estaba disponible para responder mis preguntas cuando fuera necesario.*

En este indicador los valores hacia lo positivo es lo que se destaca, como se refleja en el gráfico. Las respuestas completamente de acuerdo y de acuerdo son los valores más altos.

Gráfico 6. Disponibilidad del profesor para responder preguntas cuando fuera necesario



Resumen de los comentarios del indicador:

Deficiencias en la enseñanza- aprendizaje:

- Ineficiente uso del teams por los docentes.
- Falta de retroalimentación
- No responden a los mensajes enviados a los canales de la universidad (correo electrónico, EVA, Teams, otros).
- Algunos docentes no son ubicables por ninguna de las vías habilitadas para tales fines y en ocasiones no responden preguntas de los estudiantes, limitándose a decirles que investigue por su cuenta ya que todo está en internet.
- Es más difícil coordinar con los docentes en esta modalidad.
- La mayoría se muestran apáticos ante el reclamo de los estudiantes y ante situaciones del contexto (falta de energía eléctrica, conectividad, otros).

Metodologías de enseñanza:

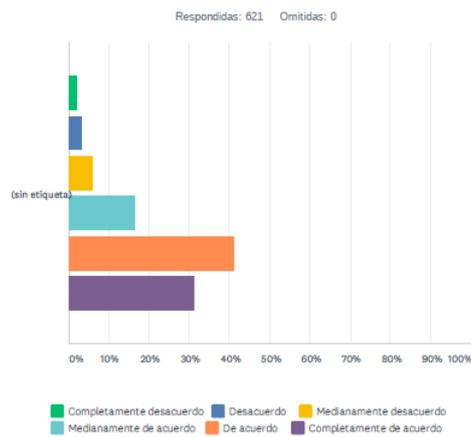
- Uso del chat del EVA para dar materias numéricas.
- Didáctica no adecuada para la modalidad virtual.
- Algunos profesores solo hacen crítica negativa a la modalidad virtual.
- Tome clases de ingeniería económica y este nunca mostró una actitud empática hacia sus estudiantes. Recuerdo que en el primer parcial nos dio 1 hora y 30 minutos para llenarlo: eran dos ejercicios que se tenía que analizar y en su caso quería que fuera escrito a mano (teniendo disponible el EVA) y le tiráramos foto y si se entregaba hasta

un segundo tarde éste te quitaba una gran cantidad de puntos. Con respecto a los demás profesores estos estuvieron bien.

b) Hubo oportunidad suficiente para interactuar en línea con el profesor (a)

Gráfico. Oportunidad suficiente para interactuar en línea con el profesor(a)

P6 Hubo oportunidad suficiente para interactuar en línea con el profesor (a).



	COMPLETAMENTE DESACUERDO	DESACUERDO	MEDIANAMENTE DESACUERDO	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	COMPLETAMENTE DE ACUERDO	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
(sin etiqueta)	2.09%	3.38%	5.96%	16.59%	40.90%	31.08%	621	76.83
	13	21	37	103	254	193		

La mayoría del por ciento de completamente de acuerdo y de acuerdo están respectivamente en 31 y 40 %, lo cual indica valores satisfactorios.

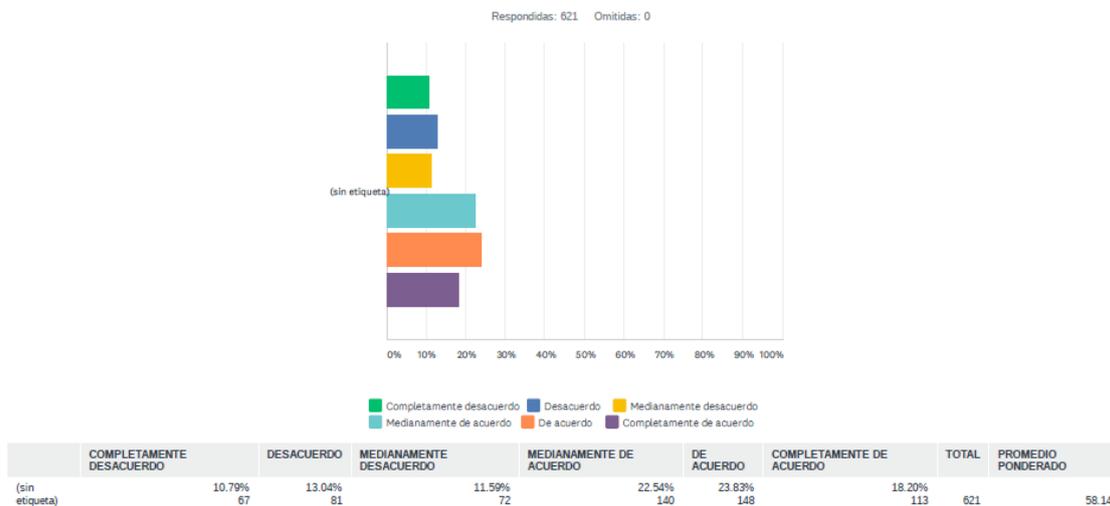
El resumen de comentarios arroja los siguientes datos:

- Se recomienda establecer al menos 1 vez por semana en horario laboral para responder las preguntas por chat.
- Las oportunidades existen, pero la conexión del profesor no es suficientemente buena.
- Es muy difícil contactarse con varios profesores en caso de dudas o problemas.
- No se respeta la norma de los horarios.
- Desde que iniciaron las clases virtuales he obtenido clases de 16 profesores, de los cuales solo tres han interactuado con el estudiante.

c) *El profesor (a) proporcionó recursos de aprendizaje adicionales como: invitados para profundizar en el tema, juegos y recursos de gamificación, videos, simuladores, etc.*

Gráfico 8. Recursos de aprendizaje adicionales

P7 El profesor (a) proporcionó recursos de aprendizaje adicionales como: invitados o conferencistas para profundizar en el tema; juegos y recursos de gamificación (quiz, kahoot, mindolo); videos, etc.



En el indicador: el profesor (a) proporcionó recursos de aprendizaje adicionales como: invitados para profundizar en el tema, juegos y recursos de gamificación, videos, simuladores, etc.; la escala de acuerdo y medianamente de acuerdo tienen los porcentajes más altos con 23 y 22 %, siguiéndoles el 13 % con la escala desacuerdo. Lo cual muestra una valoración no muy eficiente en este indicador.

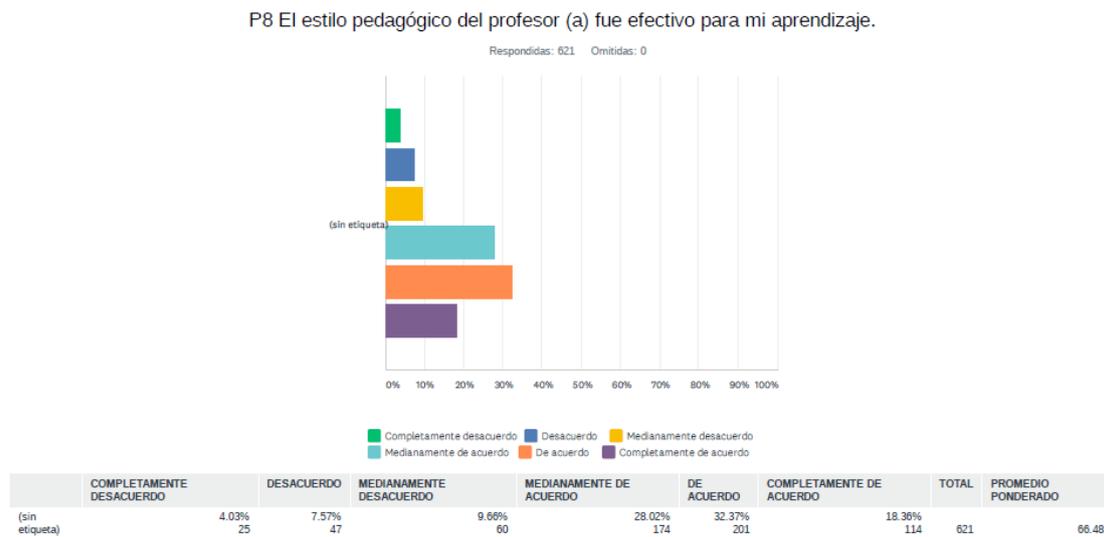
Los comentarios ejemplifican los datos:

- Solo he tenido 1 profesor de 9 asignaturas tomadas que ha implementado quizlet.
- Los profesores ponen materiales para que podamos estudiar, videos también.
- Solo se utiliza teams y el EVA.
- Algunos profesores utilizan el chat del eva para dar materia numérica a veces.
- Algunos profesores si utilizaban diversos recursos, otros no.
- Por lo general sólo videos.
- Poco dinámico en ese sentido. Deberían aprovechar esas herramientas.
- Por lo menos hasta ahora no.
- Videos nada más.
- Ninguno de mis profesores utilizó algunos de estos métodos. Cada uno tenía su propio material e impartía la clase mediante diapositivas.
- Solo dos de mis 5 profesores hizo esto.
- Son pocos los profesores que hacen esas actividades, todos leen diapositivas y ya. Sin explicarlas o dar ejemplos de práctica.
- No todos.
- Solo 3 de mis 13 profesores entre el cuatrimestre pasado y éste que acaba de comenzar han hecho uso de esas herramientas.

- Hasta ahora solo he visto diapositivas y vídeos.
- Solo un profesor
- Solo videos, y pocos profesores.
- Muy pocos profesores fuera del área de Informática brindan algo extra para el estudiante, tal vez una presentación sin formato decente y que fue realizada por alguien que en su vida hubiera usado una computadora.
- De lo que puedo decir es que solo en las clases de idiomas he visto que pasa eso.
- Hasta ahora solo han usado videos y powerpoint
- Algunos profesores ponen videos en la plataforma, pero juegos, quizlets y demás, no.
- Algunos profesores sí, otros no.
- La mayoría optaron por utilizar el método tradicional y las clases no fueron tan provechosas por eso.
- No todos lo hacen.
- ¡No ha pasado eso!

d) El estilo pedagógico del profesor (a) fue efectivo para mi aprendizaje

Gráfico 9. Efectividad del estilo pedagógico del profesor



El estilo pedagógico del profesor (a) fue efectivo para mi aprendizaje es un indicador que los porcentos más elevados estuvieron en de acuerdo y medianamente de acuerdo, con 32 y 28 %.

Los resúmenes de comentarios apuntan hacia los siguientes elementos:

- La mayoría de los docentes ha tenido una mala relación con los estudiantes.
- Usan el chat del EVA para dar asignaturas numéricas.
- Dificultad para entender a los profesores en materias prácticas.
- Algunos profesores no facilitaron el material de estudio en las plataformas de la universidad.
- Resulta difícil que los docentes adapten su clase a modalidad virtual.

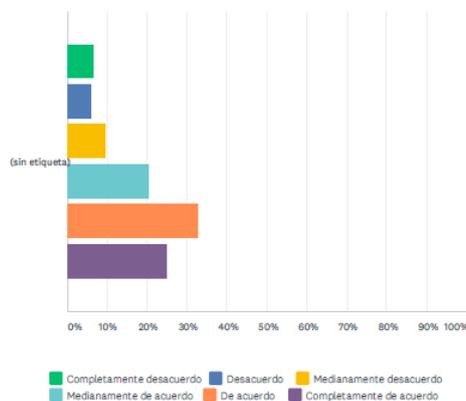
- A mi entender yo pago la universidad para que los profesores me enseñen los temas, no para que se creen grupos y todos los días que toca la clase haya exposición sobre los temas que el profesor debería enseñar.
- Muchos utilizan métodos arcaicos que no van acorde con la virtualización. Ej: tareas hechas a mano.
- Los profesores que imparten temas prácticos, como cálculo y contabilidad, enseñaron de manera muy teórica lo cual no beneficia y entiendo, que existen formas en las que se puede explicar práctico a través de la virtualidad.
- Hay profesores que no están muy familiarizados con tecnología y por eso no explotan esos recursos.
- El estilo de la mayoría de estos es un simple monólogo, por lo que no ha sido nada efectivo para mi aprendizaje el escuchar a alguien hablar por varias horas seguidas. Cuando el estudiante no participa, tiene menos chance de enfocarse y guardar información.
- La principal costumbre de la mayoría de los profesores ha sido la de monologar.
- Algunos imparten la clase por medios que no son adecuados. Deberían usar siempre teams.

e) El profesor (a) asignó la cantidad de tareas, actividades y evaluaciones adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de las asignaturas.

Gráfico 10. Asignación de tareas, actividades y evaluaciones

P9 El profesor (a) asignó la cantidad de tareas, actividades y evaluaciones adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de la asignatura.

Respondidas: 621 Omitidas: 0



	COMPLETAMENTE DESACUERDO	DESACUERDO	MEDIANAMENTE DESACUERDO	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	COMPLETAMENTE DE ACUERDO	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
(sin etiqueta)	6.44%	6.12%	9.50%	20.45%	32.69%	24.80%	621	68.31
	40	38	59	127	203	154		

En relación con el indicador: el profesor (a) asignó la cantidad de tareas, actividades y evaluaciones adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de las asignaturas, los valores fueron favorables 24, 32 y 20 % en las escalas: completamente de acuerdo, de acuerdo y medianamente de acuerdo. Sin embargo, los comentarios fueron muchos y de gran insatisfacción en relación con este indicador.

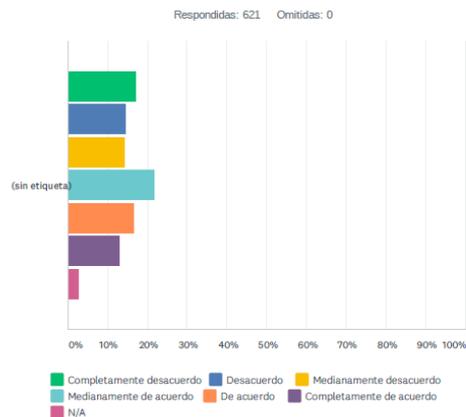
Principales comentarios:

- Carga académica agotadora
- Insatisfacción con la cantidad de tareas y actividades utilizadas en la modalidad virtual.
- El profesor deja prácticas de temas que ni ha explicado en clases.
- Colocaron más tareas y actividades de lo normal, provocando que las clases virtuales fueran más complicadas que presenciales.
- No se ha tenido en cuenta el estrés, desánimo e incluso depresión, para la asignación de tareas.

f) *El tiempo asignado por los profesores para hacer los exámenes fue el adecuado según la asignatura*

Gráfico 11. Tiempo asignado para los exámenes

P10 El tiempo asignado para responder los exámenes en línea fue el adecuado según la asignatura.



	COMPLETAMENTE DESACUERDO	DESACUERDO	MEDIANAMENTE DESACUERDO	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	COMPLETAMENTE DE ACUERDO	N/A	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
(sin etiqueta)	17.23% 107	14.49% 90	14.17% 88	21.74% 135	16.59% 103	13.04% 81	2.74% 17	621	49.45

El indicador: el tiempo asignado por los profesores para hacer los exámenes fue el adecuado según la asignatura presenta una evaluación deficiente, como muestra la tabla y la gráfica del indicador. Además de que en el resumen de la tabla 5 se recogen algunos elementos muy parecidos a los que nos encontramos en esta pregunta relacionada con los exámenes:

- Poco tiempo asignado para realizar los exámenes.
- Resultados deficientes por otorgar poco tiempo para su realización.
- Exceso de ejercicios y preguntas para el tiempo asignado.
- Falta de oportunidad de hacer el examen en otro momento por fallas de conectividad o energía eléctrica.
- El EVA no es eficiente para realizar exámenes.

Pone exámenes mal estructurados con una cantidad exagerada de contenido para llenarlo en 10 o 15 minutos. En la asignatura de Computación

- Algunos profesores del cuatrimestre pasado optaron por métodos complicados para evitar que los estudiantes hicieran un parcial/examen. Obligar que los estudiantes

tomaran el examen con la cámara encendida, mientras el profesor no dejaba de hablar e interrumpir por cualquier cosa mínima. Yo por una parte entiendo su necesidad de supervisarnos, pero es imposible concentrarse en un examen de esa manera, además de que el internet se pone más lento. Las horas del examen son injustas. Por ejemplo, 15 minutos para un examen de más de 14 preguntas con desarrollo.

-El avalúo y el examen final del cuatrimestre mayo-agosto 2020, de la asignatura matemática financiera no fue para nada justo, fue hecho con muchas preguntas y sin tiempo suficiente para poder llenarlo.

Diseño y recursos didácticos utilizados en la modalidad virtual para los Estudiantes

En esta dimensión se evaluarán los siguientes indicadores:

- a) El diseño del ambiente de aprendizaje (EVA), los materiales y recursos didácticos utilizados sirvieron para el logro de los objetivos del aprendizaje.
- b) Los materiales utilizados en el curso apoyaron mi aprendizaje.
- c) Los materiales del curso y los recursos adicionales me motivaron a estudiar y aprender.
- d) El uso de la herramienta Teams apoyó mi aprendizaje.
- e) La cantidad de tareas, ejercicios, actividades y evaluaciones fue suficiente para un mejor aprendizaje.

Gráfico 12. Nivel de acuerdo o satisfacción con el diseño y recursos didácticos

P11 Valore el nivel de acuerdo o satisfacción con el diseño y recursos didácticos

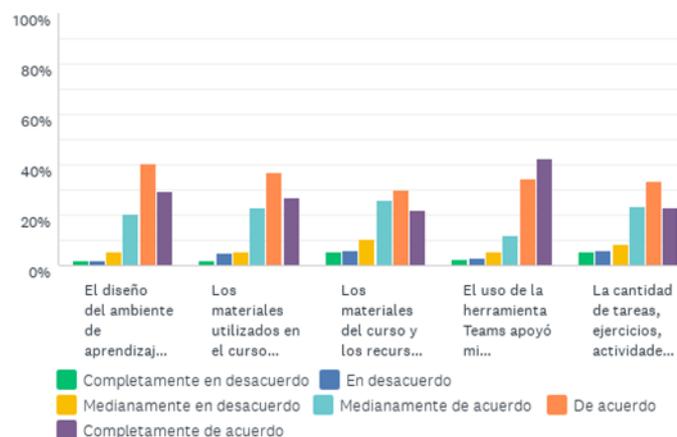


Tabla 13 Resumen de la evaluación del diseño y recursos didácticos utilizados en la modalidad virtual para los Estudiantes por los docentes

	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	MEDIANAMENTE EN DESACUERDO	MEDIANAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	COMPLETAMENTE DE ACUERDO	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
El diseño del ambiente de aprendizaje (EVA), los materiales y recursos didácticos utilizados sirvieron para el logro de los objetivos del aprendizaje.	1.93% 12	1.93% 12	5.64% 35	20.61% 128	40.42% 251	29.47% 183	621	76.83
Los materiales utilizados en el curso apoyaron mi aprendizaje.	2.09% 13	5.15% 32	5.48% 34	23.35% 145	37.04% 230	26.89% 167	621	73.77
Los materiales del curso y los recursos adicionales me motivaron a estudiar y aprender.	5.64% 35	6.12% 38	10.31% 64	25.76% 160	29.95% 186	22.22% 138	621	67.05
El uso de la herramienta Teams apoyó mi aprendizaje.	2.58% 16	3.06% 19	5.31% 33	12.08% 75	34.62% 215	42.35% 263	621	80.06
La cantidad de tareas, ejercicios, actividades y evaluaciones fue suficiente para un mejor aprendizaje.	5.64% 35	5.80% 36	8.37% 52	23.35% 145	33.49% 208	23.35% 145	621	68.72

Los porcentajes en las respuestas apuntan hacia una valoración positiva del diseño y los recursos didácticos utilizados por los docentes. La mayor cantidad de respuestas estuvo en la escala de acuerdo. En los comentarios se refieren solo al último indicador: la cantidad de tareas, ejercicios, actividades y evaluaciones fue suficiente para un mejor aprendizaje.

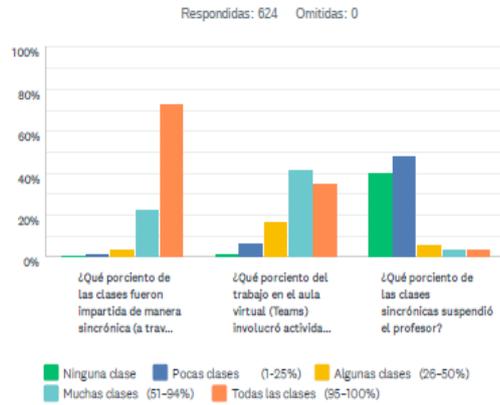
Actividades sincrónicas mediante herramienta Teams

En las actividades sincrónicas mediante teams los porcentajes de respuestas más altas están en el indicador qué porcentaje de clases que fueron impartidas de manera sincrónica a través de Teams en el horario establecido en la oferta académica, el 72, 92 % respondió en la escala: **todas las clases**, siguiéndole muchas clases con un 22,4 %. En contraste con el tercer indicador: qué porcentaje de las clases sincrónicas suspendió el profesor, que su valor mayor está en la escala de pocas clases (1.25 %). Lo que muestra un nivel de cumplimiento eficiente por parte de los docentes.

En el segundo indicador del bloque de la dimensión actividades sincrónicas mediante la herramienta Teams, se puede constatar que en la escala muchas clases y todas las clases está el mayor nivel de respuesta, por lo que un porcentaje importante de docentes utilizó paneles de discusión, chats, presentaciones, sesiones individuales de trabajo con los docentes, otras.

Gráfico 14. Actividades sincrónicas realizadas mediante herramienta Teams

P12 Actividades sincrónicas mediante herramienta Microsoft Teams

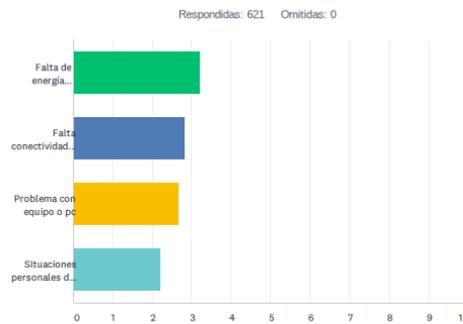


	NINGUNA CLASE	POCAS CLASES (1-25%)	ALGUNAS CLASES (26-50%)	MUCHAS CLASES (51-94%)	TODAS LAS CLASES (95-100%)	TOTAL
¿Qué porcentaje de las clases fueron impartidas de manera sincrónica (a través de Teams) en el horario establecido acorde a la oferta académica?	0.64% 4	0.96% 6	3.04% 19	22.44% 140	72.92% 455	624
¿Qué porcentaje del trabajo en el aula virtual (Teams) involucró actividades sincrónicas?, tales como: paneles de discusión, chat, presentaciones, sesiones de trabajo individuales con el docente, trabajo en grupo, otros.	1.12% 7	6.09% 38	16.51% 103	41.51% 259	34.78% 217	624
¿Qué porcentaje de las clases sincrónicas suspendió el profesor?	40.06% 250	48.08% 300	5.29% 33	3.37% 21	3.21% 20	624

En los comentarios de la dimensión se puede apreciar que las ausencias de los docentes fueron justificadas por temas de enfermedad, problemas con la energía eléctrica o la conexión a internet, o el equipamiento tecnológico.

Gráfico 15. Razones o motivos de suspensión de la docencia

P13 Organice las razones o motivos por la que el profesor suspendió la docencia, siendo 1 el factor de mayor influencia y 4 de menor influencia



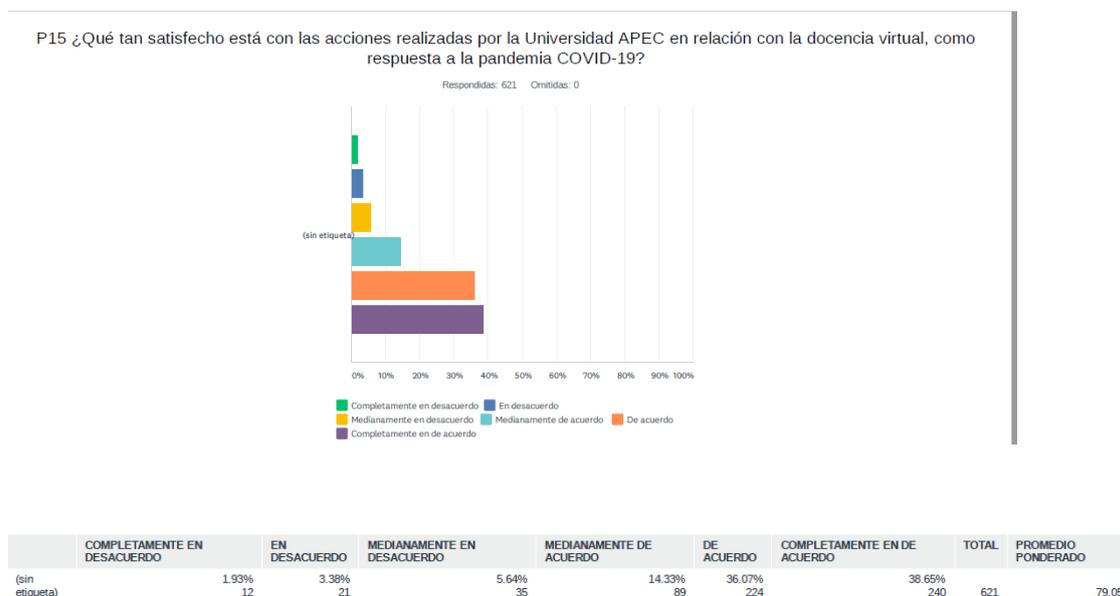
	1	2	3	4	N/A	TOTAL	PUNTAJACIÓN
Falta de energía eléctrica	31.06% 193	16.91% 105	9.02% 56	4.83% 30	38.16% 237	621	3.20
Falta conectividad del profesor	15.94% 99	22.06% 137	13.04% 81	6.44% 40	42.51% 264	621	2.83
Problema con equipo o pc	13.37% 83	17.67% 111	19.65% 122	6.76% 42	42.35% 263	621	2.66
Situaciones personales del profesor	12.72% 79	7.41% 46	9.50% 59	22.71% 141	47.67% 296	621	2.19

Otros aspectos que impactan la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en modalidad virtual

Satisfacción con las acciones realizadas por la Universidad APEC en relación con la docencia virtual como respuesta a la pandemia COVID- 19

La pregunta **qué tan satisfecho está con las acciones realizadas por la Universidad APEC en relación con la docencia virtual como respuesta a la pandemia COVID-19** fue respondida satisfactoriamente, la mayoría de los encuestados opina que están completamente de acuerdo y de acuerdo con las acciones.

Tabla 16. Satisfacción de las acciones realizadas por la universidad en relación con la docencia virtual, como respuesta a la pandemia



Resumen de los comentarios:

- Abrir de manera presencial para las asignaturas prácticas, respetando el debido protocolo de higiene y distanciamiento, ya que para un profesional de la ingeniería esto es vital.
- Solicitud de rebajar los precios del cuatrimestre.
- Considero que las medidas han sido excelentes, e incluso esto puede servir para dar carreras completamente virtuales en un futuro.
- Los tiempos de espera en las líneas telefónicas son muy largas.
- Abrir algunos departamentos necesarios para estudiar mejor y no tener errores. Podemos usar, ir, rentar libros, en la universidad, aunque este virtual, sí, usamos toda la protección sanitaria obligatoria para entrar.
- Han tenido un excelente manejo en cuanto a las medidas tomadas.

- A pesar de que algunos profesores no contribuyen mucho la universidad por su parte ha hecho excelente trabajo.
- Totalmente de acuerdo ya que es para preservar la integridad física de los estudiantes y sus familiares.
- A pesar de todas las rebajas realizadas, aún es difícil cumplir con la cantidad de dinero exigido por crédito, en una situación que nos afecta a todos, tristemente a unos más.
- No está mal la respuesta, pero deberían de tomar en cuenta que hay áreas en las que si el profesor por ejemplo no tiene una pizarra para poder explicar los procedimientos es incómodo tanto para el maestro impartir su clase como para el estudiante entenderla. Lo mejor sería que con el debido distanciamiento los maestros de ciertas asignaturas (matemáticas, física, laboratorios) puedan ir a la universidad y utilizar las aulas con una cámara mientras que los estudiantes están en casa tomando las clases.
- Me siento orgullosa de que mi universidad, UNAPEC, tenga tan buena plataforma y la buena elección que hizo con Teams, mil gracias a ese equipo que trabaja arduamente por darnos lo mejor. Tecnológicamente se mantuvieron a la altura frente a la repentina situación del COVID-19.
- Muy buen trabajo del equipo académico, el proceso de enseñanza siguió siendo efectivo y eficiente.
- Entiendo que la universidad debe hacer más énfasis en la capacitación a los docentes en cuanto a la modalidad virtual.
- Podrían implementar más actividades de aprendizaje utilizando juegos, aplicaciones y demás para ser más dinámicos.
- Aunque tiene sus fallas, la transición fue sorprendentemente positiva.

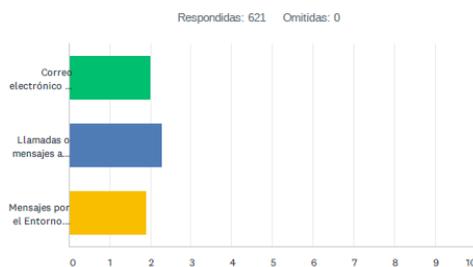
Medio más eficiente para que el profesor pueda comunicarse con ud. e informarle sobre procesos académicos que impacten en su quehacer estudiantil

En esta pregunta se les pedía ordenar del 1 al 3, quedando como principal medio la llamada o mensaje a través de teams, segundo correo electrónico y tercero a través del EVA.

Pero a la pregunta que otro medio utilizaría el 90 % de las respuestas coinciden con el uso del whatsapp.

Gráfico 17. Identificación de la mejor manera de comunicarse con los estudiantes

P16 ¿Cuál es la mejor manera que el profesor puede comunicarse con usted para informarle sobre procesos académicos que impacte en su quehacer estudiantil? Ordene las siguientes opciones, siendo 1 de mayor preferencia y 3 de menor preferencia



	1	2	3	N/A	TOTAL	PUNTUACIÓN
Correo electrónico del estudiante	31.56% 196	24.80% 154	32.37% 201	11.27% 70	621	1.99
Llamadas o mensajes a través de Teams	42.35% 263	30.60% 190	18.36% 114	8.70% 54	621	2.26
Mensajes por el Entorno Virtual de Aprendizaje	21.90% 136	35.75% 222	32.21% 200	10.14% 63	621	1.89

Comentarios sobre el uso del whatsapp (resumen):

- Creo que la única forma de comunicación entre profesores y estudiantes es a través de WhatsApp. Entrar al EVA es un lío, al menos que la computadora del estudiante sea moderna y rápida (no es mi caso). Teams es una aplicación muy compleja para solo tener una actividad como principal uso, y entrar al correo de la matrícula del estudiante es igual de complejo que entrar al EVA, excepto que hay que entrar al EVA para entrar al correo, primera -_-"
- El WhatsApp es más rápido y los profesores pueden ver quien ha visto los mensajes y comunicarse con los estudiantes por chat o llamada de ser necesario.

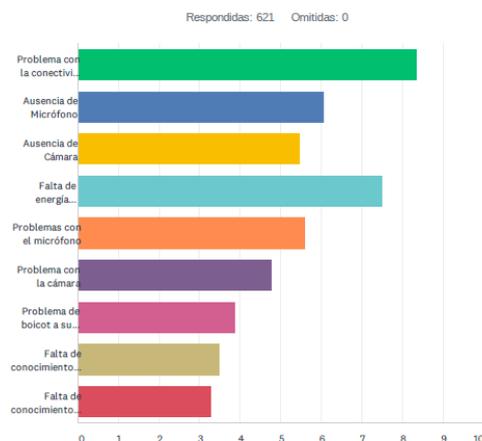
Dificultades que ha presentado para impartir la docencia virtual

Como se refleja en el gráfico a continuación las mayores dificultades (1 el mayor y X menor) para recibir la docencia virtual esta en:

- 1- Problemas con la conectividad
- 2- Falta de energía eléctrica
- 3- Ausencia de micrófono
- 4- Problema con el micrófono
- 5- Ausencia de cámara
- 6- Problema con la cámara
- 7- Problema de boicot a su computadora
- 8- Falta de conocimiento del TEAMS
- 9- Falta de conocimiento del EVA

Gráfico 18. Dificultades para impartir la docencia virtual

P18 Ordene las dificultades que ha presentado para impartir la docencia virtual, siendo 1 mayor dificultad y 9 menor dificultad



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A	TOTAL	PUNTAJACIÓN
Problema con la conectividad (internet)	49.76% 309	23.35% 145	4.67% 29	1.77% 11	1.29% 8	0.00% 0	0.64% 4	0.64% 4	0.32% 2	17.55% 109	621	8.34
Ausencia de Micrófono	3.22% 20	11.43% 71	11.43% 71	9.98% 62	6.60% 41	5.80% 36	3.38% 21	1.45% 9	1.45% 9	45.25% 281	621	6.05
Ausencia de Cámara	1.93% 12	4.67% 29	12.72% 79	11.11% 69	7.73% 48	7.41% 46	3.38% 21	4.83% 30	0.97% 6	45.25% 281	621	5.47
Falta de energía eléctrica	24.48% 152	28.66% 178	7.89% 49	9.18% 57	4.51% 28	3.38% 21	0.97% 6	0.32% 2	0.64% 4	19.97% 124	621	7.50
Problemas con el micrófono	1.13% 7	4.67% 29	14.33% 89	12.40% 77	17.71% 110	6.44% 40	5.31% 33	1.29% 8	0.48% 3	36.23% 225	621	5.58
Problema con la cámara	1.13% 7	2.74% 17	7.89% 49	9.02% 56	7.41% 46	18.84% 117	8.53% 53	2.25% 14	1.93% 12	40.26% 250	621	4.78
Problema de boicot a su usuario por otros estudiantes que ponen en mute a los profesores y sacan de la clase a otros estudiantes	2.09% 13	2.42% 15	5.64% 35	3.22% 20	6.76% 42	4.83% 30	11.59% 72	5.15% 32	11.76% 73	46.54% 289	621	3.67
Falta de conocimiento del Entorno Virtual de Aprendizaje	2.09% 13	1.93% 12	3.06% 19	3.06% 19	4.51% 28	5.15% 32	10.63% 66	19.65% 122	5.31% 33	44.61% 277	621	3.50
Falta de conocimiento de la herramienta Teams	2.09% 13	2.25% 14	3.22% 20	4.67% 29	4.99% 31	3.22% 20	6.28% 39	10.95% 68	19.00% 118	43.32% 269	621	3.26

¿Cómo se conecta al Internet?

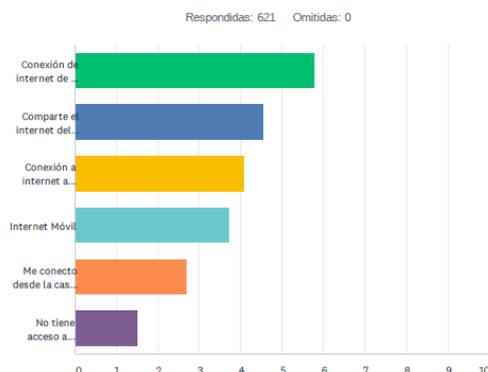
Como se refleja en el gráfico y la tabla se listan las opciones de conexión siendo la mayor el 1 y la de menor uso la 6:

- 1-Conexión de internet de la casa
- 2-Comparte el internet del celular
- 3-Conexión a internet a través de paqueticos
- 4-Internet móvil
- 5-Me conecto de la casa de un vecino o familiar
- 6-No tiene acceso a internet

La opción de mayor uso es la conexión a internet desde la casa con un 82,9 %, la segunda opción con un 6,2 %, y las siguientes opciones tienen valores muy bajos, por lo que se infiere que la mayor parte de los estudiantes utilizan una conexión eficiente para sus clases.

Gráfico 19. Conexión a internet

P19 ¿Cómo se conecta al Internet?, Ordene las siguientes opciones, siendo 1 la de mayor uso y 6 la de menor uso.



	1	2	3	4	5	6	N/A	TOTAL	PUNTUACIÓN
Conexión de internet de la casa	82.93% 515	5.48% 34	3.54% 22	0.64% 4	0.81% 5	0.81% 5	5.80% 36	621	5.77
Comparte el internet del celular	6.28% 39	37.52% 233	21.90% 136	6.44% 40	1.93% 12	0.16% 1	25.76% 160	621	4.53
Conexión a internet a través de paqueticos	3.86% 24	21.90% 136	24.32% 151	14.65% 91	3.70% 23	0.81% 5	30.76% 191	621	4.07
Internet Móvil	2.90% 18	15.78% 98	15.94% 99	26.73% 166	5.96% 37	0.64% 4	32.05% 199	621	3.72
Me conecto desde la casa de un vecino o familiar	0.48% 3	5.96% 37	4.83% 30	7.25% 45	26.73% 166	3.86% 24	50.89% 316	621	2.67
No tiene acceso a Internet	0.48% 3	0.16% 1	2.58% 16	2.25% 14	4.99% 31	29.63% 184	59.90% 372	621	1.51

En los comentarios se plantean los siguientes elementos:

- Hay condiciones del contexto energético del país que atenta contra la continuidad de las clases y es la energía eléctrica.
- Utilizan para recibir la docencia conexión desde el celular de otros estudiantes.
- Comparte la internet con su familia para poder acceder a clases. También se ha recurrido a los vecinos en esos casos.

Equipos que se utilizan para recibir la docencia virtual a través de Teams

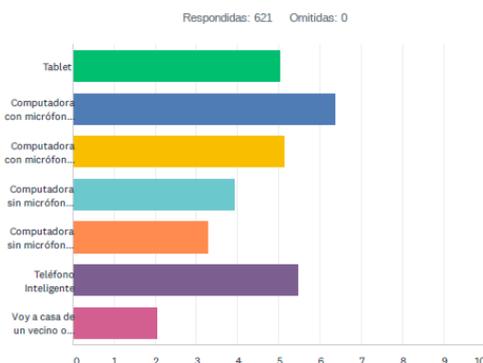
Los equipos que utilizan los estudiantes para recibir la docencia virtual con mayor frecuencia son computadora con micrófono y cámara con un 55,7 %; le sigue teléfonos inteligentes con 16,9 %, computadoras con micrófono sin cámara web 11,4 % y la Tablet con 10,4 %.

Con un menor uso están las computadoras sin micrófono ni cámara web, computadoras sin micrófono y con cámara web, y la de menor uso es ir a casa de un vecino o pariente.

En este análisis se destaca que hay un 44 % aproximadamente de los estudiantes que no cuentan con el equipamiento idóneo para recibir la docencia; utilizando diversas modalidades de equipos que podrán presentar inconvenientes para tener una interacción sincrónica efectiva.

Gráfico 20. Equipos que utilizan los estudiantes para recibir la docencia virtual a través de teams

¿Qué equipos utiliza para recibir la docencia virtual a través de Teams?, Ordene las siguientes opciones, siendo 1 la de mayor uso y 7 de menor uso.



	1	2	3	4	5	6	7	N/A	TOTAL	PUNTUACIÓN
Tablet	10.14% 63	13.37% 83	13.20% 82	3.54% 22	2.09% 13	2.90% 18	4.03% 25	50.72% 315	621	5.02
Computadora con micrófono y cámara web	55.72% 346	16.59% 103	6.28% 39	2.74% 17	2.09% 13	1.29% 8	0.32% 2	14.98% 93	621	6.36
Computadora con micrófono sin cámara web	11.43% 71	10.63% 66	13.20% 82	11.59% 72	2.74% 17	1.93% 12	0.97% 6	47.50% 295	621	5.13
Computadora sin micrófono y con cámara web	1.29% 8	2.90% 18	7.73% 48	14.65% 91	10.79% 67	3.54% 22	0.97% 6	58.13% 361	621	3.92
Computadora sin micrófono ni cámara web	2.09% 13	2.25% 14	4.67% 29	5.15% 32	13.69% 85	12.08% 75	3.22% 20	56.84% 353	621	3.26
Teléfono Inteligente	16.91% 105	47.18% 293	12.08% 75	4.35% 27	4.35% 27	7.09% 44	0.97% 6	7.09% 44	621	5.46
Voy a casa de un vecino o pariente para acceder a un equipo	0.16% 1	0.97% 6	4.03% 25	1.93% 12	3.22% 20	7.41% 46	21.74% 135	60.55% 376	621	2.05

En los comentarios se destacan los inconvenientes que causan el uso del equipamiento que no es idóneo:

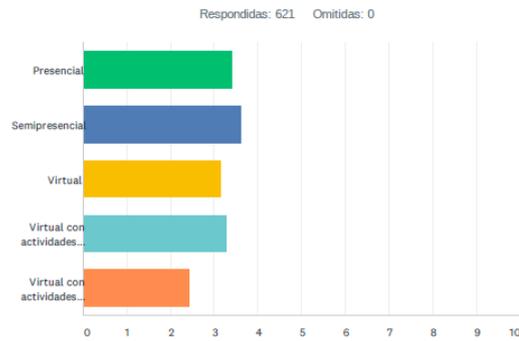
- La Tablet solo permite entrar en llamada, ver y hablar, pero no permite usar la cámara propia. Solía usar el teléfono de mis padres, también, para usar el Teams, pero..... pantalla pequeña, y audio ligeramente más bajo (y la tablet ya suena bajo -_-")
- Mi computadora no tiene micrófono ni cámara, pero utilizo unos audífonos que si tienen micrófono.
- La mayoría de las clases las tomo desde la Laptop utilizando mi teléfono como cámara.
- Solo tengo mi celular inteligente y a veces he tenido problema con el mismo lo cual tengo que recurrir donde un vecino para que me pueda prestar su ordenador.

Modalidades de enseñanza

Las modalidades de enseñanza que escogerían los estudiantes en primera opción es la semipresencial con muy poca diferencia con la segunda que es la presencial y tercera virtual con modalidades sincrónicas (utilizadas actualmente), y en la última opción virtual sincrónica y asincrónica.

Gráfico 21. Modalidad docente que prefieren los estudiantes

P23 ¿Si tuviera la opción, qué tipo de modalidad escogería?, Ordene las siguientes opciones, siendo 1 la de mayor preferencia y 5 de menor preferencia



	1	2	3	4	5	NA	TOTAL	PUNTUACIÓN
Presencial	33.82% 210	16.75% 104	8.86% 55	6.12% 38	20.93% 130	13.53% 84	621	3.42
Semipresencial	21.26% 132	32.69% 203	11.76% 73	19.16% 119	2.42% 15	12.72% 79	621	3.59
Virtual	15.46% 96	14.81% 92	30.92% 192	11.76% 73	10.31% 64	16.75% 104	621	3.16
Virtual con actividades sincrónica (modalidad utilizada actualmente)	21.90% 136	16.43% 102	19.48% 121	18.68% 116	8.37% 52	15.14% 94	621	3.29
Virtual con actividades sincrónica y asincrónica	5.31% 33	11.11% 69	16.26% 101	18.04% 112	23.19% 144	26.09% 162	621	2.42

HALLAZGOS COMPARATIVOS:

DOCENTES	ESTUDIANTES
Participación en la encuesta por Decanatos y Escuelas	
Decanato de Posgrado, Escuela de Idiomas. Decanato de Arte y Comunicación, y Escuela de Mercadeo y Negocios.	Escuela de Mercadeo y Negocios, Escuela de Ingeniería, Decanato de Arte y Comunicación, Escuela de Informática
Impacto en el desempeño en el cambio de modalidad presencial o semipresencial a virtual utilizando las herramientas Teams y Moodle	
<p>En los resultados de la encuesta en esta pregunta se resalta que el 76, 89 % de los docentes considera que mejoró su desempeño, para un 70, 5 % fue un reto y para un 68, 22 % consideraban que ya estaba preparado para ese cambio.</p> <p>Valores como 54, 72 % que no sintieron el cambio de modalidad y 48, 90 % en que el tránsito le generó estrés se encuentran como respuestas paradójicas. Si se le agrega que el 32, 4 % se sintió inseguro.</p> <p>Haciendo una valoración general las respuestas indican una preparación anterior de la pandemia en las Tics, al considerar los valores de las respuestas, aunque casi el 50 % se sintió estresado.</p>	<p>Seguí aprendiendo con la transición a la modalidad virtual usando interacciones sincrónicas, a través de Teams. Se muestran valores altos hacia los indicadores más positivos: completamente de acuerdo y acuerdo, con un 31 y 30 %, respectivamente.</p> <p>Estoy aprendiendo igual en la modalidad virtual con actividades sincrónicas como en la modalidad presencial o semipresencial antes de la pandemia. En este indicador los valores porcentuales se muestran más horizontales y compartidos entre los valores más y menos altos. Completamente de acuerdo y de acuerdo tienen 25,9 y 20,9 %. Sin embargo, completamente en desacuerdo está en 14,5 %, siendo éste el mayor porcentaje de todos los valores de la tabla no. 5. Lo cual plantea que hay un grupo de estudiantes que el cambio para ellos conlleva un efecto negativo y se expresa en los comentarios de los estudiantes.</p>
Capacitación recibida para el cambio de modalidad presencial o semipresencial a modalidad virtual	
En este ítem los valores de completamente de acuerdo y acuerdo son altos: 32, 2 % y 40, 6 % respectivamente, lo cual indica que la capacitación recibida por la universidad para el cambio de modalidad presencial o semipresencial a modalidad virtual fue efectiva.	La orientación y apoyo de la universidad en el uso del TEAMS y el EVA fue suficiente para la docencia en modalidad virtual, el nivel de respuestas hacia lo positivo para los ítems completamente de acuerdo y de acuerdo, con un 30 y 34 %, respectivamente.
Adaptación de los métodos de enseñanza para el cambio a la modalidad virtual	
En este ítem se realizaba una autoevaluación de si los docentes habían adaptado sus métodos de enseñanza para el cambio a la modalidad virtual, los resultados indican que completamente de acuerdo tuvo el 50,85 % y de acuerdo con 39%, lo cual destaca que los docentes consideran que adaptaron sus métodos a la nueva modalidad.	Los profesores utilizaron métodos de enseñanza adaptados a la modalidad virtual para un aprendizaje efectivo opinaron que varían los niveles de aceptación en este ítem, bajan a 23 y 29 % completamente de acuerdo y de acuerdo. Y se aumenta en medianamente de acuerdo y medianamente en desacuerdo (26% y 10, 3%). Los valores obtenidos destacan que existieron deficiencias en las metodologías utilizadas en la transición.
Exámenes	
La elaboración de exámenes en la modalidad virtual a través del EVA resultó compleja para su realización. En este ítem los valores se distribuyen hacia los extremos en los valores más altos, de acuerdo y medianamente de acuerdo con 15 y 18 % y en el otro extremo completamente en desacuerdo y en desacuerdo con 24 y 27 % respectivamente. Lo que nos alerta que para un grupo importante de docentes resultó complejo la elaboración de los exámenes para la modalidad virtual a través del EVA:	Los exámenes realizados a través del EVA fueron claros, median los temas impartidos en clases y se podían contestar en el tiempo asignado fueron respondidos con los siguientes valores: completamente de acuerdo y de acuerdo están en 24 y 23 %, medianamente de acuerdo 20,4 % y medianamente en desacuerdo 13,37%. Los cuales expresan que varios elementos relacionados con el indicador no fueron totalmente eficientes. En los comentarios relacionados a este ítem se expresan muchas críticas sobre el método de aplicación, tiempo

	asignado, claridad en la elaboración del examen y comprensión del mismo, entre otros.
Acceso a los recursos para el tránsito a la modalidad virtual	
<p>El 90 % de los docentes respondieron que sí contaban con los recursos necesitaba (acceso a internet, computadora, etc.) para hacer el cambio de modalidad presencial o semipresencial a modalidad virtual de manera efectiva.</p> <p>Los equipos más usados por los docentes son la computadora con micrófono y cámara web, le sigue la Tablet y el teléfono inteligente. En el caso de la computadora con micrófono sin cámara web, presenta un indicador medio, no desestimable, por lo que pudiera estarse utilizando por los docentes equipos no aptos para la docencia virtual (4,91), es el valor cuatro.</p>	<p>En este indicador aumentan los niveles porcentuales de completamente de acuerdo y de acuerdo, 49,6 y 23,8 %, son los valores más altos en la tabla no.5. Lo que expresa que en la mayoría de los estudiantes encuestados contaban con los recursos necesarios para la transición.</p> <p>Los equipos que utilizan los estudiantes para recibir la docencia virtual con mayor frecuencia son computadora con micrófono y cámara con un 55,7 %; le sigue teléfonos inteligentes con 16,9 %, computadoras con micrófono sin cámara web 11,4 % y la Tablet con 10, 4 %.</p> <p>Con un menor uso están las computadoras sin micrófono ni cámara web, computadoras sin micrófono y con cámara web, y la de menor uso es ir a casa de un vecino o pariente.</p> <p>En este análisis se destaca que hay un 44 % aproximadamente de los estudiantes que no cuentan con el equipamiento idóneo para recibir la docencia; utilizando diversas modalidades de equipos que podrán presentar inconvenientes para tener una interacción sincrónica efectiva.</p>
Inconvenientes para impartir docencia virtual:	
<p>En los aspectos que presentó inconvenientes para impartir docencia virtual están: la conectividad a internet con 40,6 %, Otros (33,5 %) donde se incluyen fundamentalmente la energía eléctrica, ruidos ambientales, 26,2 % espacios adecuados para impartir la docencia, 24,58% falta de conocimientos de la herramienta teams.</p> <p>¿Qué equipos utiliza para impartir la docencia virtual a través de Teams?</p> <p>Los equipos más usados por los docentes son la computadora con micrófono y cámara web, le sigue la Tablet y el teléfono inteligente. En el caso de la computadora con micrófono sin cámara web, presenta un indicador medio, no desestimable, por lo que pudiera estarse utilizando por los docentes equipos no aptos para la docencia virtual (4,91), es el valor cuatro.</p>	<p>Orden de respuestas de mayor dificultad a menor dificultad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1-Problemas con la conectividad 2-Falta de energía eléctrica 3-Ausencia de micrófono 4-Problema con el micrófono 5-Ausencia de cámara 6-Problema con la cámara 7-Problema de boicot a su computadora 8-Falta de conocimiento del Teams 9-Falta de conocimiento del EVA
Conexión a internet	
<p>Orden de respuestas de mayor uso a menor uso:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Conexión de internet de la casa 2.Comparte el internet del celular 3.Conexión a internet a través de paqueticos 4.Internet Móvil 5.Me conecto desde la casa de un vecino o familiar 6.No tiene acceso a Internet 	<p>Orden de respuestas de mayor uso a menor uso:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1-Conexión de internet de la casa 2-Comparte el internet del celular 3-Conexión a internet a través de paqueticos 4-Internet móvil 5-Me conecto de la casa de un vecino o familiar 6-No tiene acceso a internet

	La opción de mayor uso es la conexión a internet desde la casa con un 82,9 %, la segunda opción con un 6,2 %, y las siguientes opciones tienen valores muy bajos, por lo que se infiere que la mayor parte de los estudiantes utilizan una conexión eficiente para sus clases.
Interacciones docente-estudiante	
En la valoración de los mismos, los niveles positivos estuvieron en los indicadores: -se adaptaron con facilidad con un 70 % de promedio ponderado, 75,8 % de los estudiantes estuvieron activos y comprometido con las entregas, -y un 82,5 % consideran que hubo oportunidad suficiente para interactuar en línea con los estudiantes. -Sin embargo, un 38,85 % estima que hubo apatía del estudiante con la modalidad virtual.	La mayoría del porcentaje de completamente de acuerdo y de acuerdo están respectivamente en 31 y 40 %, lo cual indica valores satisfactorios.
Diseño del curso y materiales	
En este ítem se pretende conocer cómo realizaron los docentes el diseño de los materiales del curso y los recursos utilizados para impartir la asignatura en modalidad virtual. El 84,92 % de los docentes tuvo en cuenta los requerimientos de la enseñanza virtual, el 44,2 % opina que los mantuvo igual que en la modalidad presencial y semipresencial, y un 20,3 % no tenía los conocimientos necesarios para realizar los cambios de los materiales y recursos para impartir la modalidad virtual.	Los porcentajes en las respuestas apuntan hacia una valoración positiva del diseño y los recursos didácticos utilizados por los docentes. La mayor cantidad de respuestas estuvo en la escala de acuerdo. En los comentarios se refieren solo al último indicador: la cantidad de tareas, ejercicios, actividades y evaluaciones fue suficiente para un mejor aprendizaje se realizaron muchos comentarios sobre la insatisfacción de los estudiantes con este ítem.
Cantidad de tareas, ejercicios, actividades y evaluaciones realizadas en la modalidad virtual	
El 84,33 % considera que la cantidad de tareas, ejercicios, actividades y evaluaciones realizadas en la modalidad virtual fueron suficientes para un mejor aprendizaje del estudiante.	En relación con el indicador: el profesor (a) asignó la cantidad de tareas, actividades y evaluaciones adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de las asignaturas, los valores fueron favorables 24,32 y 20 % en las escalas: completamente de acuerdo, de acuerdo y medianamente de acuerdo. Sin embargo, los comentarios fueron muchos y de gran insatisfacción en relación con este indicador.
Actividades sincrónicas mediante herramienta Microsoft Teams	
Las preguntas sobre las actividades sincrónicas mediante herramienta Microsoft Teams estaban dirigidas a conocer si se había cumplido con el horario establecido en la oferta académica y si se habían suspendido las clases, en qué porcentaje. Las respuestas indican un alto nivel de cumplimiento, con un 84,75 %.	En las actividades sincrónicas mediante Teams los porcentajes de respuestas más altas están en el indicador qué porcentaje de clases que fueron impartidas de manera sincrónica a través de Teams en el horario establecido en la oferta académica, el 72,92 % respondió en la escala: todas las clases, siguiéndole muchas clases con un 22,4 %. En contraste con el tercer indicador: qué porcentaje de las clases sincrónicas suspendió el profesor, que su valor mayor está en la escala de pocas clases (1,25 %). Lo que muestra un nivel de cumplimiento eficiente por parte de los docentes.
Modalidad que prefieren	

<p>La modalidad de mayor votación fue la semipresencial con 3,6 puntaje promedio, siguiéndole la presencial con 3,21 y en tercer lugar la virtual con actividades sincrónica (modalidad utilizada actualmente) con 3,03. Por último la virtual y virtual con actividades sincrónica y asincrónica.</p>	<p>Las modalidades de enseñanza que escogerían los estudiantes en primera opción es la semipresencial con muy poca diferencia con la segunda que es la presencial y tercera virtual con modalidades sincrónicas (utilizadas actualmente), y en la última opción virtual sincrónica y asincrónica.</p>
--	---