

Promoción de la cultura del buen trato por líderes estudiantiles de secundaria en artes: un estudio con metodología mixta



Anilka Casado Arjona

Artes Visuales, Escuela Nacional de Bellas Artes, ENBA (1996-2000); Licenciatura en Publicidad, Mención Ilustración, UASD (2014); Especialidad en Educación, Mención Inglés, Unicda (2016-2017); Maestría en Lingüística Aplicada a la Enseñanza del Idioma Inglés, UASD (2016-2018), y Maestría en Gerencia Educativa, Unibe (2016-2018). En la actualidad cursa simultáneamente una Licenciatura en Psicología Educativa, UAPA, y una Maestría en Educación Superior, Mención Docencia.

Cuenta con las certificaciones Teaching Knowledge Test (TKT) Module I, II, III ESOL Examination (University of Cambridge, 2007); y con la Habilitación Docente, Universidad INCE (2014-2015).

Se ha desempeñado como asesor, coordinador y docente de diferentes materias y del idioma inglés en el Instituto Tecnológico las Américas (ITLA), Ediciones SM, Consejo Nacional para la Niñez (Conani), Saint George School e Ives System Institute, entre otros. En la actualidad imparte docencia en Universidad Dominico Americano, Utesa, Cambridge University/Antillian Service, Programa Inglés de Inmersión del Mescyt y la Universidad APEC (Unapec).

Promoción de la cultura del buen trato por líderes estudiantiles de secundaria en artes: un estudio con metodología mixta

Anilka Casado Arjona

RESUMEN

La violencia escolar sigue siendo un problema generalizado que impacta los resultados académicos y el bienestar de los estudiantes. Este estudio evalúa las percepciones de los estudiantes de secundaria del Centro en Artes Dr. Fabio A. Mota (Ceafam), con respecto a un programa de cultura del buen trato implementado por la escuela. Con el uso de un diseño mixto explicativo secuencial, se recopilaban datos cuantitativos a través de encuestas con escala de Likert, seguidos de datos cualitativos recopilados de administradores y profesores de la escuela, a través de entrevistas semiestructuradas. Los resultados revelan una discrepancia significativa en las percepciones de los estudiantes que expresan una visión menos favorable de la efectividad del programa, en comparación con la administración y el profesorado. El estudio destaca la necesidad crítica de una mayor participación de los estudiantes en el diseño y la implementación de dichos programas, para fomentar un clima escolar más inclusivo y efectivo.

Palabras claves

Violencia escolar, resolución de conflictos, cultura del buen trato, liderazgo estudiantil, metodología mixta.

ABSTRACT

School violence remains a widespread issue that affects students' academic outcomes and well-being. This study evaluates the perceptions of high school students at the Dr. Fabio A. Mota Arts Center (Ceafam) regarding a positive culture program implemented by the school. Using sequential explanatory mixed-methods design, quantitative

data were collected through Likert scale surveys, followed by qualitative data gathered from school administrators and teachers through semi-structured interviews. The results reveal a significant discrepancy in perceptions, with students expressing a less favorable view of the program's effectiveness compared to the administration and faculty. The study highlights the critical need for greater student involvement in the design and implementation of such programs to foster a more inclusive and effective school climate.

Keywords

School violence, conflict resolution, positive culture, student leadership, mixed-methods approach.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años la violencia escolar ha ganado una atención creciente debido a sus efectos perjudiciales sobre la calidad educativa y el bienestar de los estudiantes y profesores (Unesco, 2019).

Un clima escolar positivo, caracterizado por interacciones respetuosas y una “cultura del buen trato”, es cada vez más reconocido como un factor protector (Shin & Crandall, 2014). El presente estudio investiga las percepciones de los estudiantes del Centro en Artes Dr. Fabio A. Mota (Ceafam) hacia un programa de buen trato implementado por la escuela. Al reconocer esa disparidad, este estudio tiene la intención de analizar cómo la violencia impacta ese proceso y cómo minimizarla. Los estudios anteriores que han revisado el tema de la violencia en las escuelas y determinado los mejores métodos, casi exclusivamente han dejado de lado la voz estudiantil. La intención de este estudio es incluirla

para abordar los problemas. En consecuencia, este estudio investiga las percepciones de esos mismos estudiantes en el Ceafam.

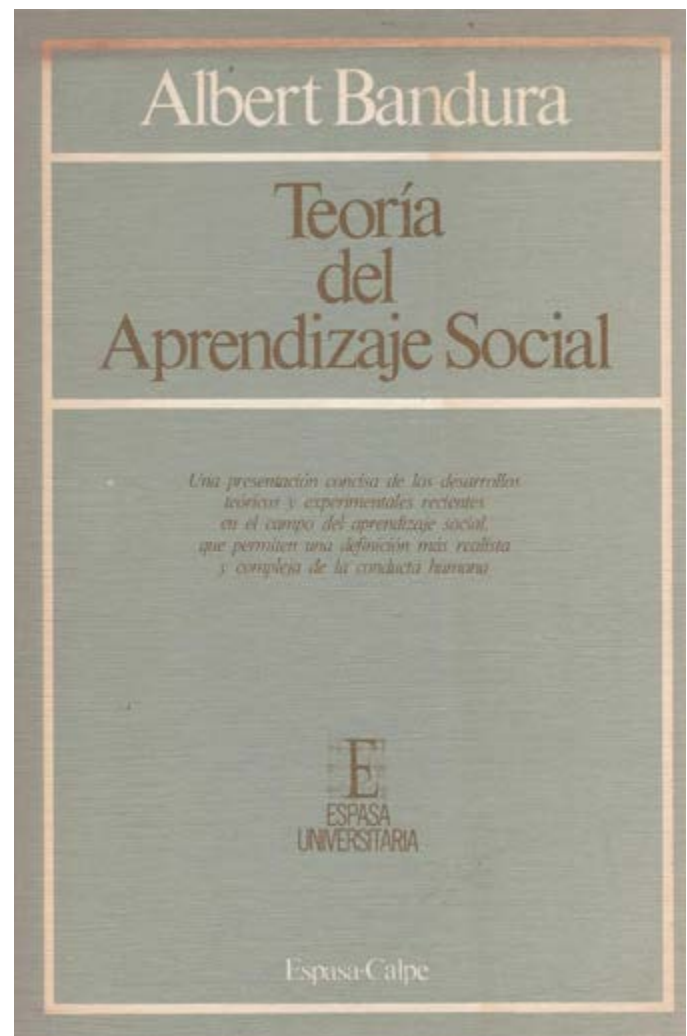
El autor agradece a los estudiantes, profesores y administradores de Ceafam por su participación en este estudio.

ABORDAJE TEÓRICO

Esta investigación se basa en un modelo ecológico que postula que existen múltiples sistemas interconectados que interactúan para generar resultados positivos o negativos en el entorno escolar. Para abordar las diversas dinámicas presentes en este sistema complejo, la presente investigación recurre a una combinación de las teorías de los Sistemas Ecológicos, la del Aprendizaje Social y la del Liderazgo Transformacional. En particular, la Teoría del Aprendizaje Social (Bandura, 1977), también conocida como teoría cognitiva social, sugiere que los comportamientos agresivos se aprenden a través de la observación y la imitación. Desde esa perspectiva, las intervenciones dirigidas a reducir la violencia deben abordar los factores ambientales que contribuyen al modelado y refuerzo de comportamientos prosociales, a la vez que se busca desalentar los modelos agresivos.

De manera complementaria, la Teoría de los Sistemas Ecológicos (Bronfenbrenner, 1979) enfatiza la interconexión de diversos sistemas como la familia, la escuela y la comunidad; en la configuración del desarrollo individual. Por ello, se plantea que abordar la violencia requiere un enfoque multifacético que considere las influencias de todos esos sistemas interrelacionados. En ese sentido, el Liderazgo Transformacional (Bass, 1985) permite comprender cómo promover una “cultura del buen trato” entre los alumnos. Esa teoría postula que los líderes transformacionales inspiran y empoderan a las personas hacia una visión compartida, por lo que se hace fundamental que los líderes fomenten un sentido de comunidad y alienten el comportamiento prosocial entre los estudiantes.

De igual manera, el Modelo Conceptual del Clima Escolar que sigue al National School Climate Center (2014), propone que este clima se comprende a través de componentes claves: la seguridad, entendida como la ausencia de disruptividad; las relaciones, medidas en términos de comunicación y confianza; las estructuras ambientales, en lo que respecta al orden y a la estética; y la enseñanza y el aprendizaje, que comprende la capacidad del maestro para motivar y promover el respeto. Otro modelo para tomar en cuenta es el Marco para la Resolución de Conflictos. Este se entiende como un modelo de cuatro niveles que involucra: la negociación (acuerdo directo), la mediación (asistencia de terceros), la conciliación (terceros proponen resoluciones) y el arbitraje (terceros deciden el resultado).



Portada del libro *Teoría del aprendizaje social*, Espasa-Calpe. Fuente: Amazon.com

Con base en los marcos mencionados, este estudio operacionaliza los siguientes constructos clave: la Cultura del Buen Trato, entendida como las normas, los valores y los comportamientos dentro de la comunidad Ceafam que promueven el respeto, la empatía y las interacciones sociales positivas; el Liderazgo Transformacional, que refiere al grado en que los administradores y profesores del centro educativo exhiben comportamientos asociados con el liderazgo transformacional, como inspirar una visión compartida y empoderar a los estudiantes; las Interacciones Sociales Positivas, o sea, la presencia de comportamientos prosociales como la cooperación, la resolución de conflictos y el respeto por los demás, entre los estudiantes y el personal del Ceafam; y el Clima Escolar Seguro, comprendido como la medida en que los estudiantes y el personal del Ceafam perciben que el entorno escolar es seguro, solidario y propicio para el aprendizaje. Ahora bien, la puesta en práctica de esos conceptos requiere de acciones concretas y procesos que propicien lo que aquí se destaca.

METODOLOGÍA

Este estudio empleó un enfoque mixto con un diseño explicativo secuencial (Dexplis) (Creswell y Plano Clark, 2018). La recopilación de datos se realizó en dos fases distintas.

- Participantes: los participantes incluyeron a treinta y tres estudiantes de sexto grado de secundaria en el Ceafam seleccionados mediante muestreo por conveniencia, y a diez docentes y dos miembros de la administración.
- Instrumentos de recopilación de datos:
 - Encuesta para estudiantes: se administró una encuesta con escala de Likert a los estudiantes para evaluar sus percepciones de la “cultura del buen trato” en el Ceafam, esta se centró en la efectividad de las estrategias implementadas, los esfuerzos de prevención de la violencia y los mecanismos de resolución de conflictos.

- Entrevistas con docentes y administradores: se realizaron entrevistas telefónicas semiestructuradas y en profundidad con los administradores y profesores de la escuela, para recopilar sus perspectivas sobre el clima escolar, la efectividad del programa de buen trato y la participación de los estudiantes.
- Procedimientos de análisis de datos: los datos cuantitativos se analizaron con el uso de estadística descriptiva (frecuencias, porcentajes) y estadística inferencial (Anova). Los datos cualitativos de las entrevistas se analizaron mediante análisis temático (Braun & Clarke, 2006).

RESULTADOS

Los datos cuantitativos revelaron:

- Bajo a medio respaldo de la efectividad de la “cultura del buen trato”.
- Una mayoría del 56.84% de los estudiantes creía que las acciones tomadas por la escuela eran inadecuadas.
- El grupo de estudiantes se dividió entre participantes activos y pasivos, y el grupo pasivo encontró menos valor en el programa.

Los datos cualitativos revelaron:

- Discrepancias en las percepciones: los profesores y administradores generalmente sintieron que la escuela estaba en proceso de lograr un entorno seguro y solidario, mientras que los estudiantes percibieron que el profesorado subestimaba los problemas en la escuela.

DISCUSIÓN

- Los resultados sugieren que el programa de “cultura del buen trato” del Ceafam no ha tenido un éxito total en la creación de un clima escolar positivo. Para lograr avances, debe haber un mayor enfoque en las necesidades de los estudiantes (Thapa et al, 2013).

- Los resultados parecen indicar la necesidad de que las escuelas presten más atención a los estudiantes, para mejorar su agencia y compromiso (Uparela y González, 2010). Un modelo más robusto de inclusión estudiantil puede conducir a mejores resultados en el Ceafam.

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

Este estudio destaca la importancia de involucrar activamente a los estudiantes en el diseño e implementación de las iniciativas. Con base en los hallazgos encontrados, se ofrecen las siguientes recomendaciones:

- Aumentar la participación de los estudiantes: involucrar activamente a los estudiantes en el diseño, la implementación y la evaluación de las iniciativas en toda la escuela.
- Empoderar a los estudiantes: brindar oportunidades de desarrollo profesional para que los estudiantes mejoren sus habilidades en liderazgo.
- Abordar la inclinación artística: buscar formas de fomentar la inclinación artística de Ceafam.

LIMITACIONES

Este estudio tiene varias limitaciones. El tamaño de la muestra fue relativamente pequeño y el estudio se realizó en una sola escuela, lo que limita la generalización de los hallazgos. La investigación futura debería incluir muestras más grandes y diversas.

REFERENCIAS

Bandura, A. (1977). Teoría del aprendizaje social, Espasa-Calpe.

Bass, B. M. (1985). Leadership and performance beyond expectations, New York: Free Press.

Braun, V. y Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology, *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101.

Bronfenbrenner, U. (1979). The ecology of human development, Cambridge, MA: Harvard University Press.

Creswell, J. y Creswell, D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*, USA, Sage.

National School Climate Center (2014). School climate guidelines. Benchmarks to promote effective teaching, learning and comprehensive school improvement.

Thapa, A.; Cohen, J.; Guffey, P. y Higgins-D'Alessandro, A. (2013). A review of school climate research, *Review of Educational Research*, 83(3), 357-385.

Unesco (2019). Behind the numbers: ending school violence and bullying.

Uparela, B. y González, S. (2010). Liderazgo. Programa Medellín Solidaria, Colombia.



Estudiantes colaborando en sus tareas. Fuente: freepik.es