



# Marketing & Imagen Viva Wyndham Resorts



VIVA WYNDHAM RESORTS

méxico – REPÚBLICA DOMINICANA – BAHAMAS





# Indice

**Acerca de Viva Wyndham Resorts**

**Creación de Nueva Imagen**

**Presentación Nueva Imagen**

**Marketing**







# Acerca de Viva Wyndham Resorts

Viva Resorts es un grupo que cuenta con 25 años de experiencia desarrollando, gestionando y comercializando productos hoteleros en el Caribe, con presencia en República Dominicana, México y Bahamas.

Posee un portafolio que incluye la cadena hotelera todo incluido, Viva Wyndham Resorts con propiedades en RD, Bahamas y México; el Club de Vacaciones Viva; y su marca dedicada al turismo inmobiliario, Viva Residence con 2 desarrollos en Bahía de Cosón- Las Terrenas, Samaná en la República Dominicana.





# Viva Wyndham Resorts celebra 25 años en 2012

VWR es la primera cadena hotelera nacida en República Dominicana con presencia internacional y este año celebra 25 años de trayectoria en la industria turística.

Es una empresa que se mantiene a la vanguardia evolucionando su oferta con el paso del tiempo y en los diferentes mercados a nivel mundial.

Ha sido pionera en el desarrollo turístico en los destinos donde mantiene presencia y ha promovido notables iniciativas medioambientales.

VWR ha sido reconocida con diversas certificaciones y premios internacionales.



# Viva Wyndham Resorts celebra 25 años en 2012

VWR realiza 25 actividades durante el 2012 para premiar la fidelidad de nuestros clientes y partners, agradecer el apoyo de los medios de comunicación, contribuir con el medio ambiente y proteger nuestro entorno.

- Celebraciones en los seis resorts
- Conciertos con DJs y artistas internacionales
- Concursos y promociones especiales a través de diferentes canales, principalmente en la página web y redes sociales
- Lanzamientos de nuevos paquetes
- Actividades de Responsabilidad Social Corporativa





# Creación de Nueva Imagen

## Definir el concepto

Se deben tomar en cuenta los elementos propios de la marca, principalmente la personalidad y los puntos clave, así como el concepto que se va a transmitir en la nueva comunicación.

## Creatividad y línea gráfica

Definir los elementos de la línea: diseño, font, copywriting, fotografías, formatos y materiales.

## Definir los materiales necesarios

Folder

Brochure Corporativo

Brochures Individuales

Bajantes

Publicidad (online y offline)

Flyers

Calendario




Tarjeta de Navidad

Newsletter





# Puntos Claves de Ventas

- Resorts todo incluido
  - Ubicados en destinos de alta demanda, siempre en las mejores playas frente al mar.
  - Variada oferta gastronómica
  - Amplia gama de opciones de entretenimiento durante el día, variedad de shows nocturnos y un completo programa de deportes y actividades.
  - Staff multi-lingue y ambiente internacional
  - Paquetes especiales para diferentes nichos de mercado: bodas, quinceañeras, senior citizens.
- 
- 
- 



# Presentación de la Nueva Imagen Viva Wyndham Resorts:



emociones De colores



VIVA WYNDHAM RESORTS



méxico – república Dominicana – Bahamas





Nueva Linea

---

Nueva Imagen



Viva

WYNDHAM  
ALL-INCLUSIVE RESORTS



campaign manual  
VIVA 2012



VIVA WYNDHAM RESORTS n

# Brochure Corporativo

COLORFUL eMotions



UP  
YOUR IDEA OF A HOLIDAY

We simply love to satisfy your desires.

In OUR world you only get the best value and the best vacation...  
So don't worry about overspending!

Upgrade your idea of a holiday and take a trip to one of the all-inclusive Viva Wyndham Resorts. Enchanting beaches in destinations far and wide, entertainment with international staff, a truly complete all-inclusive offers with unbeatable value for money. And the quality management of our resorts has earned them certification ISO 9000:2001. It might only seem like a cliche, when experiencing it, you will see the difference it actually means.



WYNDHAM  
ALL-INCLUSIVE RESORTS

mexico - dominican republic - bahamas




VIVA WYNDHAM RESORTS    MÉXICO – REPÚBLICA DOMINICANA – BAHAMAS



# Brochure Individual



Viva Wyndham Dominicus Beach  
SAYAHIBO - LA ROMANA, DOMINICAN REPUBLIC



# AI

ALL INCLUSIVE

*A wealth of ideas  
and services at your disposal.*

At first, believing is no easy task. The Viva Wyndham Resorts truly are all-inclusive: restaurants, snacks, cocktails, drinks (alcoholic and non-alcoholic), a wide array of sports and activities, treetop, kids club, Wi-Fi, chair lounges, beach bars, and much more... Spectacular sights and lively atmosphere make this a wonderful haven to bring together your all-time favorite pastimes and the making of new memories. Our extensive activities program, pristine beaches, sports and fun guarantee an unforgettable vacation.

VIVA WYNDHAM RESORTS

méxico – república dominicana – bahamas





Trade Campaign



VIVA WYNDHAM RESORTS

méxico – república dominicana – bahamas

In questo istante  
Penseranno a Te.



**Offri ai tuoi clienti le attenzioni per la famiglia. Tomeranno da te.**

Immagina i tuoi clienti in una vacanza Viva Wyndham Resorts, i ragazzi al Kid Club e i genitori impegnati in un nuovo sport o in un aperitivo. Proovano l'imbattibile rapporto qualità prezzo e la ricchezza del vero All Inclusive, vorranno tornare da te.



Messico - Repubblica Dominicana - Bahamas  
www.vivaresorts.com facebook.com/vivaresorts

In questo istante  
Penserà a Te.



**Offri ai tuoi clienti l'emozione del trapezio e delle settimane tematiche. Tomeranno da te.**

Immagina i tuoi clienti in una vacanza Viva Wyndham Resorts, intenti a scegliere tra un volo sul trapezio e un'immersione in fondali incredibili. Proovano l'imbattibile rapporto qualità prezzo e la ricchezza del vero All Inclusive, vorranno tornare da te.



Messico - Repubblica Dominicana - Bahamas  
www.vivaresorts.com facebook.com/vivaresorts



consumer campaign



consumer campaign  
WITH PRICING

VIVA WYNDHAM RESORTS

méxico – república dominicana – bahamas



LORO HANNO CHIESTO  
VIVA WYNDHAM RESORTS.



Lavoriamo per rendere unica ogni singola giornata.  
**E tu cosa chiedi?**

Pensaci con calma. In un Viva Wyndham Resorts puoi chiedere tutto, con la formula veramente All inclusive: ristoranti, spuntini, aperitivi, bevande (alcolici compresi), sport con istruttori, noleggio di attrezzatura, kids club, wi-fi, ingresso in discoteca e molto altro ancora.

Come fare? Quando prenoti, chiedi anche tu Viva Wyndham Resorts.



MEXICO - REPUBLICA DOMINICANA - BAHAMAS  
www.vivaresorts.com facebook.com/vivaresorts

LEI HA CHIESTO  
VIVA WYNDHAM RESORTS.



SU QUESTA TERRA CERCHIAMO I LUOGHI DOVE TI SEMBRA DI VOLARE.  
**E tu cosa chiedi?**

Pensaci con calma. In un Viva Wyndham Resorts puoi chiedere tutto, con la formula veramente All inclusive: ristoranti, spuntini, aperitivi, bevande (alcolici compresi), sport con istruttori, kids club, wi-fi, ingresso in discoteca e molto altro ancora.

Come fare? Quando prenoti, chiedi anche tu Viva Wyndham Resorts.



MEXICO - REPUBLICA DOMINICANA - BAHAMAS  
www.vivaresorts.com facebook.com/vivaresorts

**IL VERO ALL INCLUSIVE**

**LEI HA CHIESTO  
VIVA WYNDHAM RESORTS.**



**Con Le nostre attività,  
non è mai un salto nel vuoto.  
E tu cosa chiedi?**

Pensaci con calma. In un Viva Wyndham Resorts puoi chiedere tutto, con la formula veramente All Inclusive: ristoranti, sportini, sportivi, bevande (alcolici compresi), sport con istruttori, kids club, wi-fi, tyrolean in decolata o molto altro ancora.

Come fare? Quando prenoti, chiedi anche tu Viva Resort.

**Viva**  
**WYNDHAM**  
All inclusive resorts

**mexico - república dominicana - bahamas**  
www.vivaresorts.com | reservas.com/vivaresorts  
Sancti Spiritus: 888-732-3388 | desde el internet: 1-800-VIVA (9442)

**IL VERO ALL INCLUSIVE**  
viva wyndham tenerife  
desde RD\$ **2.200**

tarifa por persona, por noche en habitación doble, incluye y desayuna familia. Oferta válida hasta el 31 de diciembre del 2011. Cargos especiales aplican!

**IL VERO ALL INCLUSIVE**

**La mamma Ha CHIESTO  
VIVA WYNDHAM RESORTS.**



**Per noi il divertimento è sempre una cosa seria.  
E tu cosa chiedi?**

Pensaci con calma. In un Viva Wyndham Resorts puoi chiedere tutto, perché le attività sono dedicate veramente a tutta la famiglia, vacanze complete. Junior o Kid Club saranno gli allievi del loro divertimento. Giusto per darti il meglio di affrontare la parente da scalata o di partecipare alle prove del musical o alle lezioni di ballo.

Come fare? Quando prenoti, chiedi anche tu Viva Resort.

**Viva**  
**WYNDHAM**  
All inclusive resorts

**mexico - república dominicana - bahamas**  
www.vivaresorts.com | reservas.com/vivaresorts  
Sancti Spiritus: 888-732-3388 | desde el internet: 1-800-VIVA (9442)

**IL VERO ALL INCLUSIVE**  
viva wyndham tenerife  
desde RD\$ **2.200**

**IL VERO ALL INCLUSIVE**  
viva wyndham dominicus palace  
desde RD\$ **2.200**

**IL VERO ALL INCLUSIVE**  
viva wyndham dominicus beach  
desde RD\$ **2.200**

Tutte le tariffe sono per notte di 12 giorni di permanenza in camera doppia. Sono escluse le tasse di 21€ di IVA e 2€ di imposta di soggiorno. Cargos extra applicabili.



# Newsletter

HOLA

Viva  
WYNDHAM  
RESORTS



## Pure love: scoprite cosa ha in serbo il VW Azteca

Il resort sulla Riviera Maya è un nido per le coppie. Che adesso hanno a disposizione anche un'ulteriore arma di seduzione.

Il VW Azteca è particolarmente orientato verso le coppie. Dispone di un numero limitato di sistemazioni (270, di cui 80 oggetto di restyling nel dicembre scorso) e di ben otto ristoranti, precisamente 4 al suo interno e 4 nei resort a lato del VW Maya. Si tratta di ristoranti del tutto diversi, per menu e ambientazione. In pratica, una coppia che soggiorna una settimana, può cambiare scenografia e sapori ogni sera, in una sorta di giro del mondo romantico.

Ora c'è una novità, che sarà sicuramente apprezzata dalle coppie in luna di miele e da coloro che desiderano un'intimità esaltata dal comfort, le Couples Retreat. Queste sistemazioni, in numero limitato, sono suites con vista sul mare dotate di:

- Letto matrimoniale king size
- Jacuzzi a vista
- Salotto
- TV satellitare a schermo piatto
- Minibar con bevande analcoliche
- Pavimenti in marmo
- Terrazza con vista sul mare
- Ascigugacapelli, cassetta di sicurezza, asse e ferro da stiro.

*Se avete in mente  
una fuga  
romantica  
smettete di  
sognare e partite.*



Resort | Destinazioni | All inclusive | Offerte | Romanticismo | Gruppi | Eco Wellness | Viva Diving | Contattaci



HOLA

Viva  
WYNDHAM  
RESORTS



## Approccio al kiteboarding: gratis al VW Tangerine

Adrenalina pura, ecco cos'è il kiteboarding. Cabarete, sulla costa settentrionale della Rep. Dominicana è perfetto per approcciare questo sport emozionante.

Il kiteboarding – noto anche come kitesurf – si pratica con un'apposita tavola e un aquilone (kite o ala) manovrato mediante una barra di controllo.

Le condizioni di vento ideali per i neofiti sono comprese tra i 12 e i 24 kts noot, a differenza del windsurf, si può praticare con venti ritenuti "deboli" permettendo velocità e accelerazioni.

In condizioni di vento debole si usano aquiloni di dimensioni più grandi, con le condizioni ideali è possibile praticare lo sport in maniera sicura, pianando semplicemente ("freeriding"), compiendo svariate evoluzioni o tricks ("freestyle").

La costa settentrionale della Repubblica Dominicana è ottima per la pratica di questa disciplina sportiva, non a caso vi si tengono ogni anno raduni e campionati internazionali. Il VW Tangerine, situato a Cabarete, offre a tutti gli ospiti una lezione di kiteboarding completamente gratuita.

Non perdetevi l'opportunità di avvicinarvi a questo sport, di sperimentare in un'atmosfera di sicurezza e divertimento una sensazione di profonda libertà.

Pacchetti convenienti Inklusivi di voli e trasferimenti sono proposti dai tour operator Un Altro Sole [www.unaltrosole.com](http://www.unaltrosole.com)

*Sperimentate  
l'energia di  
volteggiare sulle  
onde. Gratis è  
ancora più  
divertente!*



Resort | Destinazioni | All inclusive | Offerte | Romanticismo | Gruppi | Eco Wellness | Viva Diving | Contattaci



VIVA WYNDHAM RESORTS

méxico – república Dominicana – Bahamas

# Paquete Especial: Sweet Star



Flyer

**Sweet Star**

*The package includes:*

- One free night for the "Quinceañera" and parents in a shared room
- Room category upgrade for the "Quinceañera" (subject to availability)
- Welcome cocktail
- Private check-in for the group
- Salon services for the "Quinceañera" (includes hair and makeup\*)
- Dinner party at one of the a la carte restaurants, followed by a private party exclusive for the group
- Flower bouquet for the "Quinceañera"
- Birthday cake
- 10 photos
- Surprise gift
- Late check out for the "Quinceañera" (subject to availability)
- Group and event coordinator services

US\$ **350.00**

For more information, please contact us at: [vivas@vivaresorts.com](mailto:vivas@vivaresorts.com)

- Package price is for 20 people.
- Special rate for non-hotel guests available.
- Minimum stay of 3 nights required.
- \* Makeup not included at Viva Wyndham Resorts.

**Viva WYNDHAM**  
ALL-INCLUSIVE RESORTS  
BAHAMAS • DOMINICAN REPUBLIC • MEXICO  
[www.vivawyndhamresorts.com](http://www.vivawyndhamresorts.com)



Banner Bienvenida



Banner WEB



[WWW.FACEBOOK.COM/VIVARESORTS](http://WWW.FACEBOOK.COM/VIVARESORTS)

[WWW.TWITTER.COM/VIVARESORTS](http://WWW.TWITTER.COM/VIVARESORTS)

VIVA WYNDHAM RESORTS

méxico – REPÚBLICA DOMINICANA – BAHAMAS





### Viva Wyndham Resorts

13,483 likes · 183 talking about this

Travel/Leisure

Welcome to the Official Viva Wyndham Resorts Facebook page! Bienvenidos a la página oficial de Viva Wyndham Resorts!

About



Photos



Likes



Contests



Book a Reservation!

#### Highlights

Status Photo / Video Event, Milestone +

What's on your mind?

Viva Wyndham Resorts Tuesday

Felicidades Vielka! Eres nuestra ganadora de Sweet Star. Vielka Carolina Burgos gano un paquete de Sweet Star en uno de nuestros Viva Wyndham Resorts Todo Incluido, un sueño para cualquier Quinceañera.

Gracias a todos los que participaron en nuestro concurso de Sweet Star.

Like · Comment · Share

Ana Valerio and 5 others like this.

View all 6 comments

Carolina Suero Suarez AJA...

...

...

...

...

...

...

Recent Posts by Others on Viva Wyndham Resorts See All

Chrystal Fenton Hello, could you tell me the email address for the manager o... 13 hours ago

Montero Luis Manuel buen dia hola me gustaria saber mas del hotel viva wyndham... Yesterday at 10:36am

Daniela Buzzzo Hola!!!!. En mayo vamos a ir al viva palace de Bayahibe un g... Tuesday at 12:38pm

Alexa Polanco y aque hora esk piensa decir la ganadora del concurso, a... Monday at 8:44pm

More Posts +

...



# Viva Wyndham Resorts

@VivaResorts

Somos una cadena hotelera donde la diversión no duerme con presencia en Caribe y México. Viva Wyndham Resorts te ofrece lo que soñaste para unas vacaciones!

Rep.Dom, Bahamas, Mexico - <http://www.vivaresorts.com>

Editar tu perfil

637 TWEETS

277 SIGUIENDO

862 SEGUIDORES

## Tweets

Siguiendo

Seguidores

Favoritos

Listas

Imágenes recientes

Similares a ti

**B** Barcelo Hotels @barcelohoteles  
Siguiendo

**I** INDOTEL @indotel  
Seguir

twitter

© 2012 Twitter. Sobre nosotros Ayuda Condiciones Privacidad Blog Estado Aplicaciones Recursos Trabajos Publicidad Negocios Media Desarrolladores

## Tweets

**Viva Wyndham Resorts** @VivaResorts 10 de abr  
Congrats Vielka! You are our Sweet Star winner with the most votes Vielka Carolina Burgos won a Sweet Star... <fb.me/1Hd211yFZ>

**Viva Wyndham Resorts** @VivaResorts 4 de abr  
I posted a new photo to Facebook <fb.me/1RgIBNjWD>  
📷 Ver foto

**Viva Wyndham Resorts** @VivaResorts 2 de abr  
Hurry up and send us your picture of a homemade Quinceañera or Sweet Sixteen dress to participate in our Sweet... <fb.me/1Jp924yjl>

**Viva Wyndham Resorts** @VivaResorts 30 de mar  
We have decided to extend the submissions for our Sweet Star contest until Tuesday so everyone gets a chance to... <fb.me/1Oe15fQ1>

**Viva Wyndham Resorts** @VivaResorts 21 de mar  
<fb.me/TA9Y7Ln>

**Viva Wyndham Resorts** @VivaResorts 21 de mar  
Our mascot Vvito making one of his surprise appearances with our animation team at Viva Fortuna! <fb.me/1rQUyHzgg>

**Viva Wyndham Resorts** @VivaResorts 12 de mar  
Spring Break has kicked off! <fb.me/1b1v0KytB>

**Viva Wyndham Resorts** @VivaResorts 12 de mar  
<fb.me/19Ke13SFD>

**Viva Wyndham Resorts** @VivaResorts 6 de mar  
Viva Wyndham Fortuna Beach <fb.me/1aXR7fwUS>  
📺 Ver video

**Viva Wyndham Resorts** @VivaResorts 6 de mar





# Marketing

## **Online:**

Redes Sociales

Web

Flash Sales

Newsletter

## **Offline:**

Medios impresos tradicionales

Radio

TV

**Comunicación & RRPP**





# WYNDHAM RESORTS

VIVA WYNDHAM RESORTS

méxico – república dominicana – bahamas