

# SANSOUCI

PUERTO SANTO DOMINGO

## “Santo Domingo como Destino de Cruceros”

*Universidad Apec*

*Ing. Jaime Castillo Jorge, Director Ejecutivo  
Santo Domingo, 06.11.012*

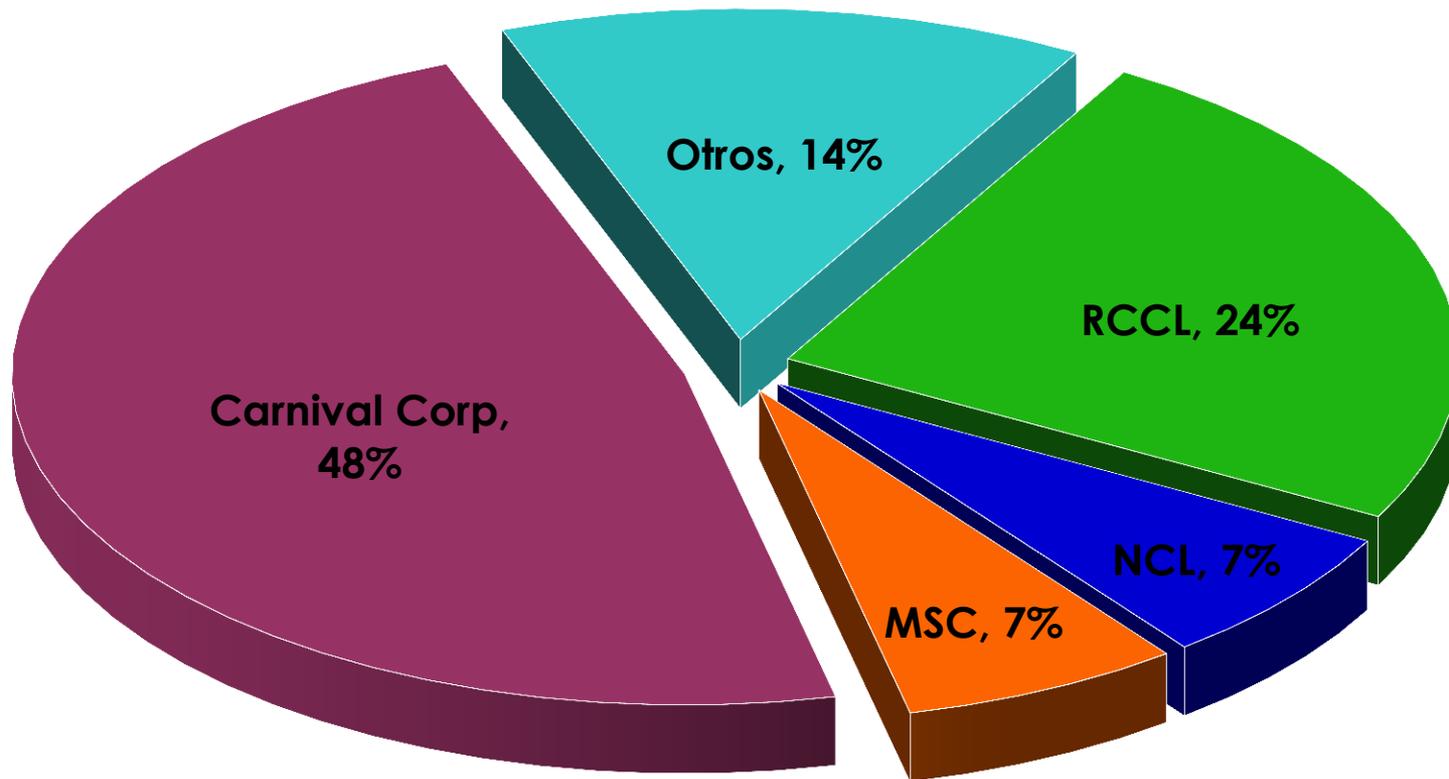
vive tu ritmo



1. Tendencias y Datos Importantes Mercado de Cruceros
2. Impacto potencial en la economía de la ciudad de Santo Domingo
3. Retos y Necesidades
4. ¿Qué ofrece Sansoucí, Puerto de Santo Domingo?

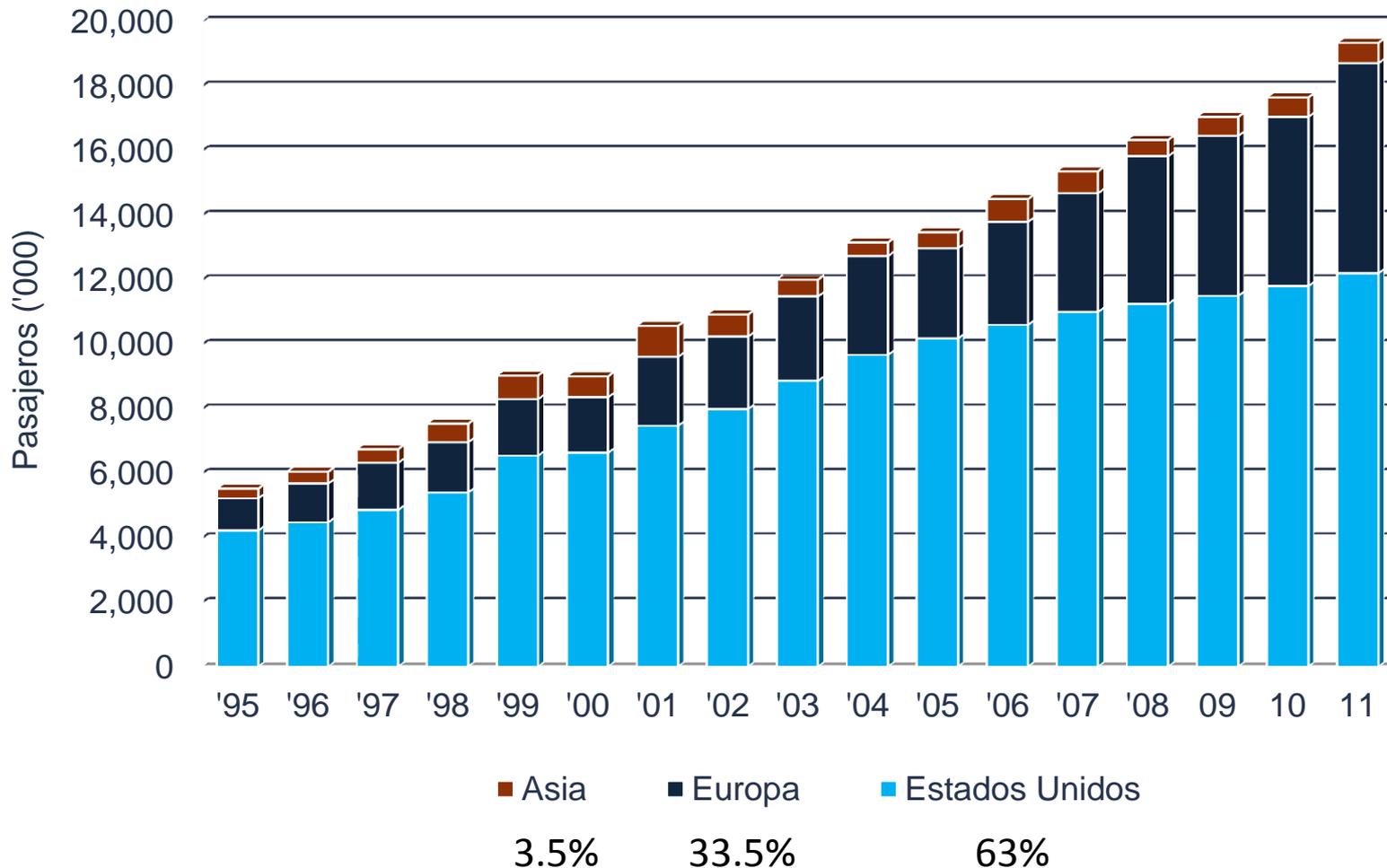
# 1. Tendencias y Datos Importantes Mercado de Cruceros

## Líneas que participan en el Mercado de Cruceros



## Países Emisores

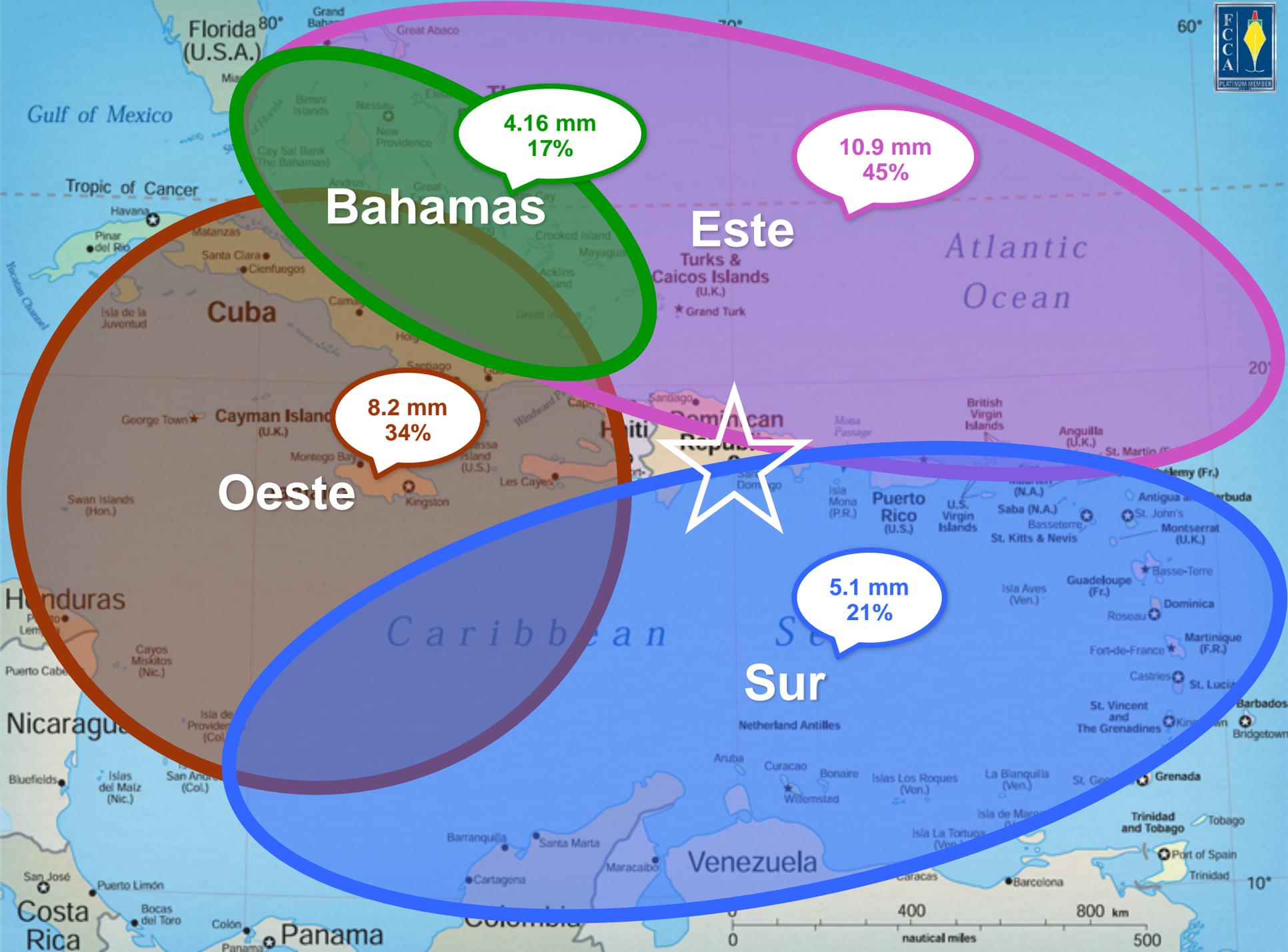
Fuente: BUSSINESS RESEARCH ECONOMIC ASSOCIATES (BREA)



## Cantidad de Pasajeros y Visitas

<b>Mundial</b>	
Crecimiento anual (2010-1011)	6.6%
Crecimiento anual promedio (1980-2006)	7.6%
Participacion del Caribe	39.8%
Vol. Caribe (MM pax)	6.70
Crecimiento ('10-'11)	7.4%
Visitas en Caribe (MM)	24.2
Crecimiento (YOY)	5.4%
<b>Vol. RD 2011 ('000)*</b>	<b>423</b>
<b>Crecimiento ('10-'11)*</b>	<b>20%</b>

Fuente: F-CCA Cruise Industry Overview 2007-2011  
\*Fuente: Estadísticas BCRD y MITUR



Oeste

Bahamas

Este

Sur

4.16 mm  
17%

10.9 mm  
45%

8.2 mm  
34%

5.1 mm  
21%



# | Tendencias Actuales



## Gasto por PAX:

Promedio: \$97.26,  
Más alto \$193.00  
RD\$58.00

## Crucero Promedio:

2550 pax,  
480 crew,  
\$285,000 / toque.

## Plaza:

74% de pax  
reservan vía  
agentes de viajes.

## Inversiones:

26 buques se  
agregarán a las  
flotas al 2014.  
CAPEX \$12bn.

## Itinerario:

Promedio: 7 días.  
Puertos de Tránsito:  
4.3

## Canal:

Website 39%  
WOM 33%  
Pareja 32%  
Website líneas 28%





Florida (U.S.A.)

The Bahamas

Cuba

Jamaica

Haiti

Dominican Republic

Puerto Rico (U.S.)

Honduras

Nicaragua

Costa Rica

Panama

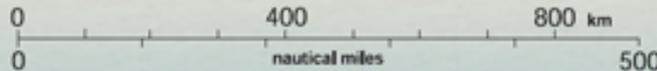
Colombia

Venezuela

Gulf of Mexico

Atlantic Ocean

Caribbean Sea



## Encuesta Brea

Indicador	República Dominicana	Región
% 1era visita	79%	71%
% ashore	90%	93%
% compra	71%	79%
% tour	49% (línea 72%)	57% (línea 77%)
Costo promedio	\$115 (2 x personas)	



## **2. Impacto Potencial en la Economía de la Ciudad de Santo Domingo**

# | Impacto en la Ciudad

## Servicios Directos

- ✓ Entradas Indirectas (Impuestos)
- ✓ Impuesto DGII compras y gastos
- ✓ Taxi
- ✓ Consumo productos locales
- ✓ Gastos en tiendas, restaurantes y museos

**Generación de Divisas agregado: US\$11.4 M / 100 mil pax**



# | Impacto en la Ciudad

## Generación de Empleos

- ✓ Directos: 90 +
- ✓ Indirectos: 700 + aprox.
- ✓ Fuerza Laboral: US\$3.1MM\*



## Derivados

- ✓ Conversión del crucerista
- ✓ Acciones Sociales y Comunitarias
- ✓ Compromiso medioambiental
- ✓ Mejora de la Ciudad Colonial



# **3. Retos y Necesidades para Posicionar Santo Domingo como Destino de Cruceros**

# | Retos

- Incentivos formales y políticos de ley de países de la región:  
Promedio del Circuito Sur: US\$5.00 / pax.
- Publicidad y Promoción agresiva destinos competidores al mercado de cruceristas y líneas de cruceros.
- Calidad de nuestro producto / experiencia pax.

## Encuesta BREA (2009)

<b>Indicador</b>	<b>Rep. Dom.</b>	<b>Región</b>
Rate overall	5.6 / 10	7.3 / 10
Tiempo pasado en tierra	3.6 horas	4.3 horas
Satisfacción Museos y C. Históricos	5 / 10	7/10
Satisfacción con las compras	4.5 / 10	6.6 / 10
Satisfacción con el Tour	6.9 / 10	8 / 10
Intención de regreso*	3.1 / 10	4.3 / 10

\*Intención de regreso para unas vacaciones en tierra o resort en los próximos 3 años

## Condiciones actuales de la Ciudad Santo Domingo

- Rio Ozama e Isabela : sedimentación y contaminación
- Basura en la ciudad
- Iluminación
- Delincuencia
- Falta de Integración Cadena de Valor



# | Necesidades

## Pilares Estratégicos:

- Hacer de Santo Domingo una **Ciudad Atractiva**, tanto para Cruceristas como para las Líneas de Cruceros
- **Acuerdos a Largo Plazo** con las Líneas de Cruceros integrales con todos los actores de la cadena de valor
- Esquema **Promoción y Publicidad** Especializada y Dedicada a la Ciudad de Santo Domingo
- **Posicionamiento** del Destino Santo Domingo



## **4. ¿Qué ofrece Sansoucí, Puerto de Santo Domingo?**

# | Terminal Sansoucí

SANSOUCI  
PUERTO SANTO DOMINGO



- Muelle de 296m de longitud con profundidad Max. 10 mts.
- Terminal con capacidad para 3,800 pasajeros más equipaje.
- 11,000 mts<sup>2</sup> de construcción en 3 niveles, 1 Gangway TEAM.
- Servicios integrados para cruceristas, líneas de cruceros y tripulación.
- Tiene capacidad para tránsito y Puerto Madre.
- Area Parqueo: 10,254.54 m<sup>2</sup>
- Area Delantal: 6,492.36 m<sup>2</sup>

# | Terminal Don Diego

Don Diego Terminal



- Muelle de 400m de longitud con profundidad máx.. 7.5m.
- Muelle Petrolero adicional de 115m de longitud.
- Terminal con capacidad para 2,000 pasajeros más equipaje.
- 2,000mts<sup>2</sup> de construcción.
- Fácil acceso a la Ciudad Colonial .

- Pilotaje
- Remolcadores
- Lancha Piloto
- Estiba / Desestiba
- Almacenamiento
- Recolección de residuos
- Transportación
- Seguridad
- Agua
- Servicios de combustible
- Servicio de reparación de buque
- Manejo de Equipaje
- Excursiones
- Taxi
- Tienda y Cafetería
- Call center



SANSOUCI

PUERTO SANTO DOMINGO



Muchas Gracias!

